



Ficha Ejecutiva FODA

Fecha: 10 de julio de 2025

Lugar: Cali

Modalidad: Presencial

Distribuidora líder: Gases de Occidente

Introducción ejecutiva

La **Mesa de Co-Creación HSE**, desarrollada en el marco de la **agenda técnica del sector gas natural**, tuvo como propósito **identificar prácticas, retos y oportunidades en torno a la gestión de la salud, la seguridad y el ambiente**. A partir de la **participación activa de los asistentes y del análisis colaborativo**, se consolidó el presente **FODA** con enfoque en los pilares de: **Factor Humano (Propio / Contratistas), Procedimientos y Protocolos, Tecnología y Recursos, Gestión con Entidades y Autoridades, y Comunidad/Clientes**.





Fortalezas

Procedimientos y Protocolos

- Alianzas con consultorías especializadas: Se destaca el uso de consultorías para seguimiento documental laboral y HSE, facilitando la estandarización del cumplimiento normativo y mejorando la trazabilidad de las gestiones con contratistas.

Factor Humano (Propio / Contratistas)

- Evaluación rigurosa de contratistas: Las empresas vienen realizando evaluaciones de cumplimiento SST con contratistas operativos, lo que refuerza el enfoque preventivo.
- Participación de la alta dirección: La seguridad mental y física liderada desde los altos mandos ha demostrado generar entornos proactivos de cultura preventiva.

Comunidad / Clientes

- Experiencias colaborativas exitosas: La realización de congresos y espacios de retroalimentación con aliados fortalece redes de aprendizaje interinstitucional.

Procedimientos y Protocolos

- Modelo técnico para manejo de sustancias críticas: El caso del odorante con enfoque integral y simulacro es transferible a otras gestiones.

Factor Humano (Propio / Contratistas)

- Competencias del personal en emergencia: Se destacan las habilidades técnicas del personal que permiten una atención segura y eficiente.



Oportunidades

Factor Humano (Propio / Contratistas)

- Tercerización de evaluación de contratistas: Posibilidad de sistematizar la evaluación operativa a través de terceros especializados.

Tecnología / Recursos

- Incluir evaluación de proveedores en sistemas internos: Evaluación posventa digital como retroalimentación del desempeño.

Comunidad / Clientes

- Repositorio colaborativo de experiencias con contratistas: Base de datos compartida sobre buenas y malas prácticas con contratistas.

Procedimientos y Protocolos

- Establecer requisitos habilitantes en licitaciones: Solicitud de mínimo 85% en Estándares Mínimos como filtro inicial.
- Homologación de modelos de atención de emergencias: Estandarizar criterios para turnos nocturnos y seguridad vial.
- Caracterización de guiones de atención de llamadas de emergencia: Crear guiones, perfiles y criterios médico-técnicos para personal clave.

Gestión con Entidades y Autoridades

- Asesor externo en seguridad de procesos: Visión experta y actualizada para reforzar procesos internos.



Debilidades

Factor Humano (Propio / Contratistas)

- Falta de controles en comercializadores y subcontratos eventuales: Brechas en la aplicación de protocolos a terceros no permanentes.

Procedimientos y Protocolos

- Gestiones individuales y no integradas: Esfuerzos no articulados entre empresas limitan la sinergia.
- Necesidad de mayor periodicidad en evaluaciones de contratistas: Frecuencias no definidas generan riesgos de seguimiento insuficiente.



Amenazas

Tecnología / Recursos

- Movilidad en emergencias nocturnas: Uso de motocicletas para atención nocturna representa riesgo vial alto.
- Costos y disponibilidad de EPPs deseables: Altos costos y baja disponibilidad limitan su implementación generalizada.



Conclusiones y Líneas de Acción Recomendadas:

- Fortalecer espacios colaborativos para sistematizar buenas prácticas, como el uso de repositorios y comités interempresariales.
- Consolidar criterios compartidos de evaluación de contratistas y proveedores, alineados con Estándares Mínimos y requisitos habilitantes.
- Promover el liderazgo activo de la alta dirección en la cultura de autocuidado, destacando su rol transformador.
- Identificar y mitigar los vacíos de control en contrataciones por fuera de los canales habituales.
- Avanzar en protocolos comunes de atención de emergencias, con enfoque en seguridad vial, comunicación efectiva y evaluación físico-técnica del personal clave.

Este FODA recoge un diagnóstico técnico y cultural de la gestión HSE en el sector gas, y propone caminos conjuntos hacia una mejora continua sustentada, coherente y colaborativa.