



Integridad

Apertura al cambio  
e innovación

Vocación de servicio

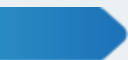
Simplicidad y eficiencia

Trabajamos como  
un solo equipo

Nuestra gente

# Propuesta de Indicadores de prevención de daños

Elaborado por: Dirección de Planificación, Calidad y Gestión de Activos Grupo Vanti



# Objetivo

Definir y unificar los indicadores clave de desempeño (KPI) de las empresas asociadas a Gasostenible que permitan comparar y mejorar la gestión de prevención de daños a las redes de gas natural. Este marco busca fomentar la mejora continua, el intercambio de buenas prácticas (benchmarking) y la toma de decisiones basadas en datos para la protección de la vida, la infraestructura de distribución y la seguridad pública.

**Frecuencia:** Mensual



# Métricas (datos asociados)

- **Km de red polietileno contruidos:** se reportan los Km de red existentes más los Km contruidos reportados en el mes.
- **Km de red acero contruidos:** se reportan los Km de red existentes más los Km contruidos reportados en el mes.
- **Cantidad de daños por obras en espacio público:** se incluye solamente la cantidad de daños causados por empresas en espacio público (sin incluir los daños en acometidas).
- **Cantidad de daños por la comunidad y/o usuarios:** se incluye solamente la cantidad de daños causados por comunidad/usuarios al hacer adecuaciones o instalaciones en el espacio publico frente a sus viviendas (incluyendo los daños en acometidas que generalmente, son las más afectadas por este grupo).
- **Cantidad de obras en espacio público, en seguimiento:** corresponden a la cantidad de obras que están identificadas por parte de la empresa y a las cuales se les hace seguimiento en campo con frecuencia determinada de visitas de seguimiento.
- **Cantidad de obras transitorias en espacio público:** corresponden a la cantidad de obras de empresas que por lo general no son reportadas y tienen una duración de máximo 3 días (ejem: acueducto, telecomunicaciones)

# Métricas (datos asociados)

- **Km de red con interferencia por obras en espacio público:** Relacionar la cantidad de km de redes de gas con interferencia en las obras en el polígono de intervención (se incluyen anillos y troncales en PE)
- **Número de personas capacitadas en Prevención de Daños:** Relacionar mensualmente la cantidad de personas que están recibiendo capacitación en temas de prevención de daños y manejo seguro del gas.
- **m3 de gas fugado al mes:** Relacionar mensualmente la cantidad de m3 de gas fugado por el total de los daños generados (por empresas y comunidad).
- **Costo de los daños al mes:** Relacionar mensualmente el costo de los m3 de gas fugado por el total de los daños generados (por empresas y comunidad).

# Indicadores clave de desempeño (KPI)

## ➤ Índice de Densidad de Daños

Objetivo: Medir la frecuencia de daños en función de la extensión de red.

Formula: (Número de daños/km de red) X 50

## ➤ Tasa de Daños por Intervención de Obras

Objetivo: Evaluar la efectividad de los mecanismos de prevención y coordinación interinstitucional.

Formula: Número de daños causados por obras en espacio público / Total de obras en espacio público

## ➤ Tasa de daños por km de red con interferencia

Objetivo: Medir la frecuencia de daños en función de la extensión de red interferida por las obras en espacio público.

Formula: (Número de daños/Km de red con interferencia por obras en espacio público)

## ➤ Emisiones promedio por Daños (m3)

Objetivo: Medir el impacto ambiental del gas fugado por daños de terceros.

Formula: Emisiones totales asociados a daños (m3) / Número total de daños

## ➤ Costo Promedio por Daños

Objetivo: Medir el impacto económico de los daños por terceros.

Formula: Costos totales asociados a daños / Número total de daños