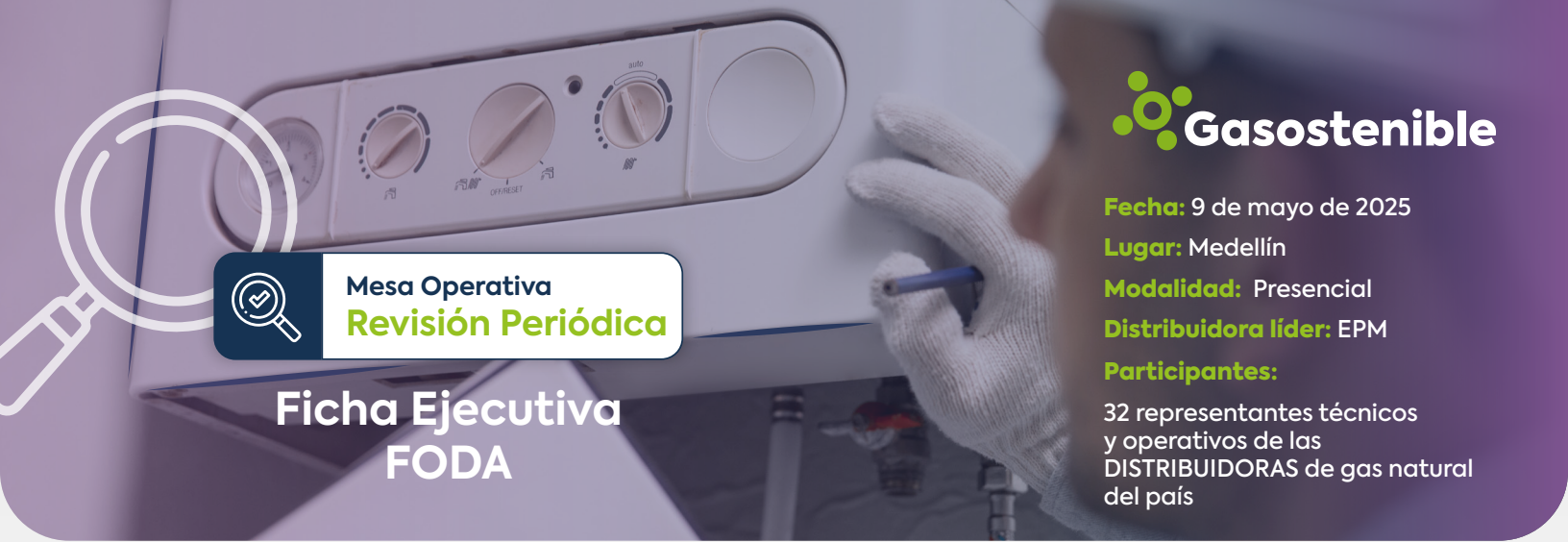




Fecha: 9 de mayo de 2025

Lugar: Medellín

Modalidad: Presencial

Distribuidora líder: EPM

Participantes:

32 representantes técnicos y operativos de las DISTRIBUIDORAS de gas natural del país



Mesa Operativa
Revisión Periódica

Ficha Ejecutiva FODA

Introducción ejecutiva

La **revisión periódica** ha sido históricamente un **instrumento normativo orientado al cumplimiento**. Sin embargo, en esta mesa quedó claro que **puede convertirse en un eje estratégico de transformación técnica, predictiva y gremial** para el sistema de distribución de **gas natural**.

La **jornada abordó propuestas de evolución normativa**, modelos predictivos para priorización de medidores, **buenas prácticas** en certificación de reformas, clasificación de defectos y oportunidades para fortalecer la **trazabilidad** y la **comunicación** con usuarios. En esta edición, se integró por primera vez el **análisis cruzado entre el FODA Tracker 2025** y la **transcripción en sala**, asegurando una lectura profunda, transversal y accionable.





Fortalezas

Tecnología / Innovación

- Desarrollo de modelos predictivos aplicados a la vida útil de medidores con algoritmos de machine learning, implementados por EPM y validados por otras DISTRIBUIDORAS.
- Disponibilidad de datos históricos para alimentar sistemas de análisis metrológico robusto.
- Gases del Caribe reporta el uso de herramientas especializadas como maletas portátiles patentadas para verificación de medidores en campo.

Gestión Técnica / Gremial

- Iniciativas sectoriales que proponen una ponencia conjunta ante CREG para modificar la Resolución CREG 013 y regular la vida útil del medidor.
- Apoyo entre empresas para estandarizar prácticas y construir documentos compartidos como el de red matriz.





Oportunidades

Normatividad / Regulación

- Revisión de la Resolución 90902 para integrar enfoques basados en riesgo, y clarificar conceptos sobre reformas, red matriz, certificaciones parciales y cambios de capacidad.
- Revisión y actualización del comunicado gremial enviado a Naturgas en marzo 2023, con posibles ajustes y reenvío en 2025. Responsable: Raúl González – Gases del Caribe.

Certificación y Clasificación

- Avanzar en la propuesta de clasificación homogénea de defectos (críticos vs. formales), promovida desde Naturgas.
- Generar criterios comunes para reconocer y certificar redes matrices con enfoque quinquenal. Responsable: Dra. Laura Muñoz – Efigas.

Ciclo de la RPO

- Propuesta de GdO: usuarios que se certifiquen entre los meses 56 y 59 mantendrán su periodo completo (hasta el mes 64), para no castigar la proactividad del usuario.

Articulación interinstitucional

- Generación de una ponencia técnica unificada para sustentar la vida útil del medidor ante CREG. Responsable de consolidación: Adrián Rosas – GdO.



Debilidades

Normativa ambigua

- Aún no existe una normativa específica que establezca la vida útil en años del medidor.
- Clasificación actual de defectos genera ambigüedad técnica y disparidad en la actuación de los OIA.

Procesos internos / Contratistas

- Persisten diferencias internas entre las áreas que atienden reformas, altas y revisiones, lo que dificulta una gestión integrada.
- Limitaciones para aplicar una mirada formativa a los contratistas que realizan inspecciones. Se reporta falta de trazabilidad y casos de revisiones incompletas.

Comunicación / Coordinación

- Limitaciones en la comunicación interna entre las áreas técnicas y la secretaría de la mesa. GdO propone retomar y dinamizar el grupo de WhatsApp creado en la Mesa de Cúcuta para asegurar mayor fluidez y coherencia institucional.



Amenazas

Tecnología / Regulación

- El modelo predictivo de vida útil aún no tiene respaldo normativo oficial, lo cual limita su implementación obligatoria.
- Sesgos por marca en los algoritmos pueden afectar la neutralidad técnica si no se integra información más diversa.

Reputación / Usuario

- La percepción negativa de algunos usuarios frente a la RPO y al cambio de medidor puede afectar la confianza en el servicio.
- Cambios de categoría tarifaria derivados de la revisión son rechazados por parte de algunos usuarios, lo que genera tensión operativa y reputacional.

Gremial / Homologación

- Diferencias en criterios técnicos, comerciales y operativos entre DISTRIBUIDORAS limitan la posibilidad de construir indicadores homogéneos para el sector.

Compromisos establecidos – 2025

Compromiso	Responsable	Meta
Consolidar y revisar el comunicado gremial a Naturgas sobre RPO y CREG.	Gases del Caribe Raúl González	Documento final – septiembre 2025
Generar documento conjunto sobre criterios de certificación de red matriz .	Efigas Laura Muñoz	Documento técnico – noviembre 2025
Proponer política de ajuste de vigencia por revisión anticipada.	GdO Área Técnica	Validación interna – octubre 2025
Preparar ponencia unificada sobre vida útil del medidor.	GdO Adrián Rosas con apoyo de EPM y Efigas	Documento base – diciembre 2025



Cierre estratégico

La **revisión periódica ha evolucionado**. Ya no es solo una visita técnica: es un **punto de cruce entre el dato**, la **anticipación**, la **normativa** y la **relación con el usuario**. Esta mesa pone en evidencia el potencial oculto de la **RPO**: transformarla en inteligencia operativa, predictiva y regulatoria.

Este **FODA 2025** no es una fotografía **aislada**. Es parte de una película que ya **está en desarrollo**, en la que cada **DISTRIBUIDORA** aporta desde su experiencia, su visión y su realidad. El **futuro de la revisión periódica está en la estandarización inteligente**, en la interoperabilidad y en la construcción conjunta de **confianza**.

