

**Fecha:** 04 de abril de 2025

**Lugar:** Pereira

**Modalidad:** Presencial

**Distribuidora líder:** Efigas

**Participantes:**

26 representantes técnicos y operativos de las DISTRIBUIDORAS de gas natural del país.

 **Gasostenible**

**Ficha Ejecutiva  
FODA**



**Mesa Operativa  
Plan de prevención  
de daños**

## Introducción ejecutiva

La **prevención de daños** es, por naturaleza, un trabajo **silencioso**. Aquello que no ocurre, pocas veces se registra; pero lo que no se daña, también habla de **quienes supieron anticiparse**. En la **Mesa de Prevención de Daños 2025**, las DISTRIBUIDORAS reafirmaron su compromiso con esta dimensión clave de la **seguridad del sistema**, y lo hicieron desde la **técnica**, pero también desde la **cultura**.

Esta **versión de la mesa, realizada en Pereira**, marca un hito en la sistematización: se retomaron los resultados del **FODA 2024**, se implementó un seguimiento estructurado a **compromisos**, y se definieron **acciones concretas con responsables y metas sectoriales para diciembre de 2025**. Además, se reconoció que la gestión del riesgo **no es solo operativa**: también es normativa, comunitaria, educativa y legal.



## Fortalezas

### Tecnología / Recursos

- Uso consolidado en algunas DISTRIBUIDORAS de tableros de control, visores de zonas sensibles (como polivalvulares) y dashboards para monitoreo predictivo.
- Herramientas digitales internas para trazabilidad de terceros, especialmente en gestión predial o intervenciones cercanas a la red.

### Comunidad / Clientes

- Canales establecidos en varias empresas para que usuarios reporten riesgos de daño o soliciten visitas preventivas.

### Talento Humano / Organización

- Voluntad institucional de integrar las áreas jurídica, operativa y tecnológica bajo una visión de prevención más sistémica.

### Gestión con Entidades

- Experiencias positivas de coordinación con alcaldías y entes territoriales para gestionar riesgos urbanísticos.





## Oportunidades

### **Gestión con Entidades / Coordinación Interinstitucional**

- Creación de un sistema nacional de indicadores comparables para medir el desempeño preventivo entre DISTRIBUIDORAS.

### **Jurídico / Normativo**

- Fortalecimiento del marco normativo frente a la ocupación indebida del espacio público y los derechos de vía.

### **Comunidad / Clientes**

- Implementación de formularios y canales digitales para que los ciudadanos reporten excavaciones o construcciones sospechosas.

### **Educación / Cultura Preventiva**

- Desarrollo de campañas masivas dirigidas a sectores de alto impacto (urbanizadores, contratistas, obras civiles).

### **Innovación / Modelos Internacionales**

- Posibilidad de adaptar al contexto nacional el modelo “Llama antes de excavar”, como protocolo público preventivo.

## **Debilidades**

### **Información / Datos**

- Ausencia de bases de datos consolidadas que documenten roturas históricas y patrones por zonas o actores.

### **Tecnología / Implementación**

- Herramientas disponibles que no están totalmente integradas a los procesos operativos o decisoriales.

### **Talento Humano / Cultura Organizacional**

- Limitada articulación real entre áreas técnicas, legales y de TI, lo cual debilita la respuesta estratégica.

### **Comunidad / Control Territorial**

- Invasión del espacio público por parte de usuarios u obras no reguladas, como síntoma de baja cultura preventiva.

### **Seguimiento / Evaluación**

- Compromisos del 2024 no contaron con trazabilidad o verificación sistemática, afectando la mejora continua.



## **Amenazas**

### **Marco Legal**

- No existe un régimen claro de sanciones o compensaciones por daño a redes, lo que favorece la impunidad operativa.

### **Cartografía / Información Crítica**

- Planos desactualizados o poco accesibles que limitan la precisión de intervenciones en campo.

### **Regulación / Permisos**

- Permisos otorgados por entidades territoriales sin consulta previa a las DISTRIBUIDORAS, lo que genera exposición innecesaria.

### **Interoperabilidad**

- Falta de conexión entre sistemas de alerta, tableros y visores interinstitucionales, que dificulta anticiparse al riesgo.

### **Reputación**

- Daños reiterativos en zonas específicas pueden afectar la percepción pública si no se comunica el esfuerzo preventivo.

## Compromisos establecidos – 2025

Compromiso	Responsable	Meta
Formular e implementar indicadores nacionales de desempeño en prevención de daños.	Vanti Ing. René Paredes	Publicación en sitio web de Gas Sostenible diciembre 2025

## Cierre estratégico

La **prevención** es, en esencia, un **acto de anticipación**. Pero para que esa anticipación **funcione**, necesita **datos**, necesita **conciencia**, necesita **articulación...** y sobre todo, **necesita compromiso**.

Este **FODA 2025** no es solo una hoja de ruta técnica: es un llamado a **ejercer el conocimiento acumulado**, a activar la **cultura preventiva** en cada territorio, y a posicionar el **trabajo silencioso** como una de las acciones más transformadoras del sector.

Cada **DISTRIBUIDORA** que evita un **daño** está cuidando algo más que una red: está **protegiendo la vida**, el **entorno** y la **confianza de millones**.