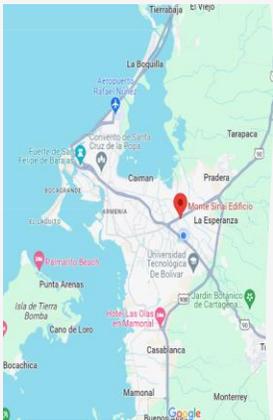


Manejo de emergencias

ED. MONTE SINAÍ

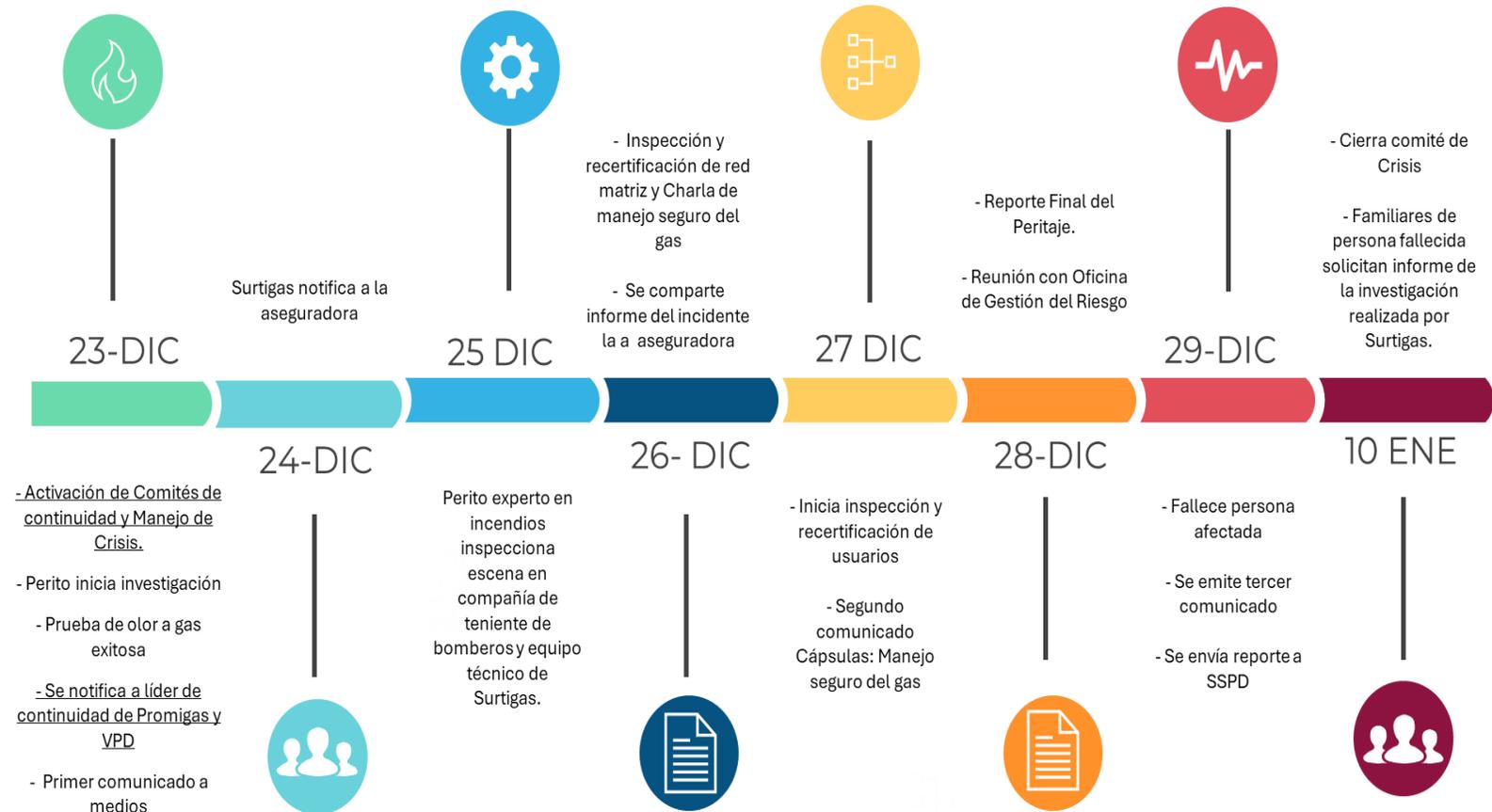
- Cartagena de Indias, 23 de diciembre 2023
- Concentración gas natural dentro de apartamento y posterior explosión
- Apertura de válvula interna produjo liberación de gas natural
- Una Persona fallecida
- Afectación en apartamentos vecinos debido a explosión



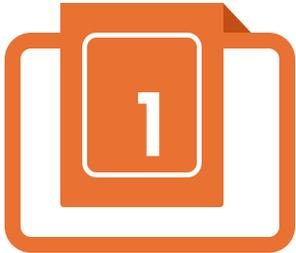
Numero de apartamentos: 117 Estrato socio-económico: 3 Año de construcción: 2021

Certificación previa vigente. No se habían reportado anteriormente emergencias.

Atención del evento



Lecciones Aprendidas



Operaciones

- Contar con proveedores de peritaje locales
- Protocolo para el restablecimiento seguro del servicio en multifamiliares.



Comunicaciones

- Campañas de manejo seguro del gas con mayor frecuencia y de carácter permanente.
- Campañas enfocadas en multifamiliares turísticos.



Seguridad

- Definir límites para realizar seguimiento a lesionados y activación de servicio de peritaje.
- Fortalecer relacionamiento con cuerpo de bomberos y oficinas Gestión de Riesgos de desastres.



Legal

- En fines de semanas y fechas especiales, tener identificado el contacto en turno de aseguradora (Delima Marsh).

Fortalecimiento de las relaciones con entes de apoyo



Prevención y Gestión de Emergencias



Capacitación y Conocimiento Compartido



Planificación y Ejercicios Conjuntos



Comunicación Mejorada



Responsabilidad Social y Confianza Pública

✓ Establecimiento de espacios con bomberos y OGRD para definir estrategias de apoyo mutuo

- ✓ Capacitación cruzada
- ✓ Técnicas básicas de lucha contra incendios y manejo de emergencias
- ✓ Características y riesgos del gas natural

✓ Realizar simulacros y ejercicios conjuntos

✓ Revisión de los canales actuales e identificación de posibles canales adicionales

✓ Visibilizar las buenas relaciones con las entidades de apoyo para construir confianza en la comunidad.

CAMPAÑAS USO SEGURO DEL GAS

TU SEGURIDAD PR1MERO

¡Recomendaciones y uso seguro del gas natural!

01 Mantenga las **válvulas de gas cerradas** si no se está utilizando el servicio

02 Si percibe **olor a gas**:

- No encienda **luces, fósforos, electrodomésticos ni encendedores**
- Abra **puertas y ventanas**
- Cierre todas las **válvulas de gas natural**
- Llame al **164 o 018000910164**. Disponibles 24/7
- Si el escape es de gran magnitud, **evacúe la vivienda o edificio**

Aplica para Surtigas Bolívar, Sucre, Córdoba, Antioquia (Caucasia) y Magdalena (Santa Ana). Conoce más en www.surtigas.com.co. Política de tratamiento de datos www.surtigas.com.co/proteccion-de-datos, o llama a la línea 164 o al 018000910164 desde teléfono fijo o celular.



TU SEGURIDAD PR1MERO

03 No realice **conexiones a gas con personal que no esté debidamente acreditado**

04 Realice **periódicamente el mantenimiento** de sus gasodomésticos con personal competente

05 No permita que **los niños manipulen** los artefactos a gas natural

06 Si deja su vivienda sola por más de un día, **cierre la válvula externa ubicada en el centro de medición** y verifique que las válvulas del gasodoméstico estén cerradas. A su regreso verifique que estén funcionando correctamente

Aplica para Surtigas Bolívar, Sucre, Córdoba, Antioquia (Caucasia) y Magdalena (Santa Ana). Conoce más en www.surtigas.com.co. Política de tratamiento de datos www.surtigas.com.co/proteccion-de-datos, o llama a la línea 164 o al 018000910164 desde teléfono fijo o celular.



TU SEGURIDAD PR1MERO

07 Si requiere de una **remodelación en su cocina** comuníquese con empresas especializadas en el manejo seguro del gas

08 Asegúrese que todos los **puntos de salida de gas se encuentren con gasodomésticos conectados** a ellos o en su defecto, que tengan tapones instalados

09 Mantenga vigente **la certificación de la revisión periódica** obligatoria de gas de su vivienda

Ver más recomendaciones en la página web:
www.surtigas.com.co/manual-del-uso-seguro-del-gas-natural

Aplica para Surtigas Bolívar, Sucre, Córdoba, Antioquia (Caucasia) y Magdalena (Santa Ana). Conoce más en www.surtigas.com.co. Política de tratamiento de datos www.surtigas.com.co/proteccion-de-datos, o llama a la línea 164 o al 018000910164 desde teléfono fijo o celular.



Medios institucionales

Página web, e-mail interno, banner en factura física y digital, cartelera digitales en Salas de Atención al Cliente, intranet y WhatsApp interno.

Medios de comunicación

Comunicados de prensa, emisión de cuñas radiales, y portales periodísticos digitales.

Medios digitales

Envío de mensajes de texto y E-mail a usuarios, publicación en redes sociales (Facebook, X y LinkedIn)