



Mesa Operativa HSE

Fecha: 18 de abril de 2024

Lugar: Cali - Valle del Cauca

Modalidad: Presencial

Hub de expertos: 24 participantes

Ficha Ejecutiva FODA

Contexto

El pasado 18 de abril, en la ciudad de Cali, tuvo lugar la Mesa de Cocreación Operativa de HSE, un evento crucial que contó con la participación activa del 100% de las Distribuidoras de gas del país. En este encuentro, un grupo de expertos en HSE se reunió bajo el innovador modelo colaborativo de Gasostenible para abordar de manera conjunta los desafíos más apremiantes del sector.

Este hub de especialistas no solo intercambió conocimientos y experiencias valiosas, sino que también llevó a cabo un análisis FODA, identificando Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Este ejercicio destacó la importancia y el impacto de la colaboración estratégica en la gestión de HSE, evidenciando cómo el trabajo conjunto puede impulsar mejoras significativas en la seguridad operativa, la protección ambiental y el bienestar general.

La reunión reafirmó la necesidad de un enfoque integrado y cooperativo, crucial para enfrentar los retos emergentes de la industria. Se discutieron temas que abarcaron desde la implementación de tecnologías hasta la creación de protocolos mejorados y estrategias preventivas, orientadas no solo a cumplir con los estándares actuales sino también a anticipar y mitigar riesgos futuros.

Este encuentro se distinguió por su enfoque práctico y orientado a soluciones concretas, subrayando el compromiso del sector del gas natural con la seguridad operativa. Mirando hacia el futuro, la industria del gas natural no solo responde a sus desafíos internos sino que también se adapta proactivamente a las crecientes expectativas de la sociedad, reforzando su compromiso con la seguridad, la eficiencia y la responsabilidad social.



En la Mesa de Cocreación Operativa que se llevó a cabo con el hub de expertos, se identificaron **23 aspectos relevantes**, que fueron agrupados en el FODA (Fortalezas - Oportunidades - Debilidades y Amenazas) y se definieron **5 planes de acción complementarios**.



Fortalezas

1

Colaboración y Sinergia entre Equipos

- **Fortaleza:** Trabajo coordinado y en sinergia entre las Distribuidoras, lo que facilita la generación de conocimientos y la formación alineada.

2

Uso de Tecnologías Avanzadas

- **Fortaleza:** Aplicación de tecnologías modernas y herramientas de visualización para optimizar la gestión y el monitoreo de actividades críticas.

3

Gestión y Capacitación en Seguridad

- **Fortaleza:** Implementación del indicador TALI y la inclusión de indicadores SST en los indicadores de desempeño generales.

4

Innovación en Procesos y Capacitación

- **Fortaleza:** Innovaciones constantes en los procesos y en la capacitación, garantizando que el conocimiento en mantenimiento y formación técnica esté actualizado.

5

Bienestar del Colaborador

- **Fortaleza:** Programas de bienestar que atienden directamente la salud emocional y física de los colaboradores, incluyendo kits antiestrés y guías de primeros auxilios emocionales.



Oportunidades

1

Sinergias en Trabajos Técnicos

- **Oportunidad:** Crear sinergias para trabajos técnicos asociados al PESV y otros aspectos técnicos cruciales.
- **Detalles específicos:** Implementación de sistemas virtuales para la capacitación continua del personal, fortaleciendo las competencias técnicas al interior de cada Distribuidora.

2

Mejora en la Seguridad del Proceso

- **Oportunidad:** Fortalecimiento del transporte y manejo de sustancias como el odorante, con un enfoque en la seguridad y la legislación asociada.
- **Normativa relevante:** Adherencia a normativas como la NTC 1632 y el Decreto 1609 para garantizar un transporte seguro.

3

Salud Mental y Prevención de Riesgos

- **Oportunidad:** Desarrollar programas integrales de salud mental y campañas de sensibilización utilizando métodos modernos como videos tipo influencer.
- **Detalles específicos:** Establecimiento de una estructura e implementación de programas de salud mental y prevención de actos inseguros.

4

Tecnología y Automatización

- **Oportunidad:** Desarrollar nuevas tecnologías que faciliten la comprensión de tareas en el campo y la automatización de procesos, contribuyendo a la transición digital del sector.
- **Detalles específicos:** Implementar sistemas de realidad aumentada y otras tecnologías avanzadas para mejorar la capacitación del personal, reduciendo tiempos y costos asociados a la formación tradicional. Esto incluye la simulación de escenarios de trabajo en tiempo real que permiten una experiencia de aprendizaje más interactiva y práctica.

5

Colaboración y Gestión de Emergencias

- **Oportunidad:** Fortalecer el relacionamiento con cuerpos de bomberos y otros entes de emergencia para coordinar mejor los esfuerzos en caso de incidentes.
- **Detalles específicos:** Desarrollar y estandarizar procedimientos internos para cada proceso de atención de emergencias. Realizar capacitaciones constantes para todo el personal involucrado, asegurando que los protocolos estén actualizados y sean efectivos. La colaboración puede extenderse a simulacros conjuntos, intercambio de información y formaciones cruzadas para mejorar la preparación ante emergencias.



Debilidades

1

Formación y Capacitación de Contratistas

- **Debilidad:** Falta de formación adecuada en el personal que realiza actividades técnicas, especialmente contratistas.
- **Detalles específicos:** Necesidad de mejorar la transferencia de conocimiento y asegurar que la tercerización no impida la calidad del entrenamiento.

2

Uso de Tecnología en Entrenamiento

- **Debilidad:** Uso limitado de realidad virtual y otras tecnologías avanzadas en el entrenamiento, lo que puede no reflejar las condiciones reales.
- **Detalles específicos:** Ampliar el uso de tecnologías interactivas y prácticas para mejorar la comprensión y ejecución de tareas en campo.

3

Gestión de Emergencias y Seguridad

- **Debilidad:** Sensibilización insuficiente a los entes de atención de emergencias sobre la distribución del gas y otros procesos críticos.
- **Detalles específicos:** Mejorar la comunicación y la formación dirigida a entes externos para garantizar una respuesta coordinada y eficaz en emergencias.

4

Gestión de Simulacros y Eventos de Continuidad

- **Debilidad:** Los simulacros de activación de eventos de continuidad no son ampliamente conocidos ni practicados, lo que indica una falta de preparación y comunicación.
- **Detalles específicos:** Es crucial mejorar la familiaridad y la frecuencia de los simulacros entre todos los niveles de las Distribuidoras. Esto incluye realizar capacitaciones regulares y mejorar los canales de comunicación interna para asegurar que todos los empleados comprendan sus roles durante un evento de emergencia.

5

Documentación y Ajustes en los Procesos

- **Debilidad:** La gestión de cambios en los procesos operativos a menudo carece de la documentación adecuada o de ajustes claros en los procedimientos, lo que puede llevar a inconsistencias y errores operativos.
- **Detalles específicos:** Implementar un sistema más riguroso para la gestión de cambios que incluya revisiones documentadas y aprobaciones obligatorias antes de implementar cualquier cambio. Esto debe ser acompañado de entrenamientos actualizados y comunicaciones regulares para asegurar que todos los cambios sean bien entendidos y correctamente implementados por el personal relevante.



Amenazas

1

Gestión del Transporte de Odorante

- **Amenaza:** La falta de control operacional directo sobre el transporte de odorante, típicamente tercerizado, puede llevar a fallas que afectan severamente la reputación de las Distribuidoras y causan emergencias de alto impacto.
- **Normativa relevante:** NTC 1632 y Decreto 1609, que establecen estándares para el transporte de sustancias peligrosas, incluyendo el odorante.
- **Detalles específicos:** Es esencial asegurar que todos los procesos técnicos relacionados con el trasvase y transporte de odorante cumplan con estos estándares para garantizar la seguridad y eficacia.

2

Riesgos Asociados a la Tercerización

- **Amenaza:** El incumplimiento de protocolos y especificaciones técnicas puede verse comprometido por la tercerización, afectando la calidad y seguridad del servicio.
- **Normativa relevante:** Leyes locales de tercerización que necesitan revisión para cerrar vacíos legales y asegurar cumplimientos adecuados.

3

Desafíos en la Gestión de Recursos Humanos

- **Amenaza:** Altos índices de rotación de colaboradores, incremento de enfermedades mentales, y ausentismo relacionado, lo que debilita la estabilidad operativa y reduce la eficiencia.
- **Normativa relevante:** Legislación laboral y de salud ocupacional que demanda un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- **Detalles específicos:** Es fundamental trabajar en el análisis en los factores internos y externos que pueden incidir en las enfermedades mentales para construir planes de mitigación más específicos y efectivos.

4

Gestión de Riesgos y Seguridad Operacional

- **Amenaza:** La necesidad de contar con personal competente en eléctrico y gas no siempre se satisface, lo que puede aumentar el riesgo de accidentes.
- **Detalles específicos:** Implementación de entrenamientos y certificaciones regulares para garantizar la competencia del personal en tareas críticas, utilizando herramientas como Hazop para el análisis de riesgos.

5

Coordinación de Respuestas a Emergencias

- **Amenaza:** La falta de una coordinación efectiva en la gestión de emergencias y la respuesta a incidentes puede resultar en manejo ineficaz de crisis.
- **Detalles específicos:** Desarrollo de protocolos de disciplina operativa y mejora de la centralización de la información de los diferentes procesos y actividades.



6 Infraestructura y Control de Cambios

- **Amenaza:** Insuficiencia en la gestión del cambio y en la integridad de las infraestructuras que puede llevar a fallas operativas y de seguridad.
- **Detalles específicos:** Fortalecer los sistemas documentales para el control de cambios en infraestructuras y asegurar la implementación de una disciplina operativa robusta que garantice el cumplimiento de todos los procesos técnicos.

7 Uso de Transporte Alternativo por los Colaboradores

- **Amenaza:** El uso de transportes alternativos como patinetas eléctricas por parte de los colaboradores implica desafíos significativos en términos de seguridad y regulación.
- **Normativa relevante:** Revisar y adaptar la legislación local de movilidad sostenible para asegurar que el uso de estos transportes alternativos cumpla con los requisitos de seguridad y operatividad.
- **Detalles específicos:** Implementar políticas internas que regulen y promuevan el uso seguro de medios de transporte alternativos, incluyendo formación específica sobre riesgos y medidas de seguridad.

8 Riesgos para Trabajadores en Misión Utilizando Vehículos Propios

- **Amenaza:** Los trabajadores en misión que utilizan sus propios vehículos para desplazamientos laborales están expuestos a riesgos adicionales sin control operacional directo.
- **Normativa relevante:** Políticas de la empresa respecto al uso de vehículos personales para propósitos laborales, incluyendo cobertura de seguros y medidas de seguridad.
- **Detalles específicos:** Establecer un marco de políticas claras que incluya la revisión y certificación de la seguridad de los vehículos personales utilizados para misiones laborales, entrenamientos sobre seguridad vial, y estrategias compensatorias por el uso de vehículos personales.



Planes de Acción Complementarios a Explorar a Futuro para Contrarrestar Debilidades y Mitigar Amenazas

1 Fortalecimiento de la Capacitación y Formación

Medida: Fomentar el desarrollo de un programa integral de formación continua, adaptable a las necesidades específicas de las Distribuidoras.

Enfoque Colaborativo: Evaluar la posibilidad entre las Distribuidoras intercambiar recursos y experiencias en formación y capacitación, potenciando el aprendizaje mutuo para los contratistas del sector.

2 Optimización de la Gestión de Emergencias

Control y Gestión del Transporte de Odorante

Medida: Desarrollar un protocolo riguroso para la supervisión del transporte de odorante, incluyendo auditorías y capacitación específica para los transportistas.

Enfoque Colaborativo: Crear un grupo de trabajo conjunto que revise la normativa respectiva y proponga actualizaciones mejores prácticas para el control operacional y contractual.

3 Gestión de Riesgos Asociados a la Tercerización

Medida: Incluir cláusulas de seguridad y cumplimiento en todos los contratos de tercerización, con un enfoque en la capacitación obligatoria y el monitoreo regular.

Enfoque Colaborativo: Organizar talleres y foros donde las Distribuidoras puedan discutir y mejorar las prácticas de contratación y gestión de contratistas, promoviendo un estándar uniforme de exigencia y control.

4 Coordinación Mejorada en Gestión de Emergencias

Medida: Establecer alianzas con cuerpos de bomberos y otros servicios de emergencia como gremio país para fortalecer las capacidades de respuesta en cualquier zona del país-
Convención Nacional de Atención de Emergencias - Bomberos y Distribuidoras Colombia.

Enfoque Colaborativo: Promover entre las Distribuidoras una alianza país que integre entrenamiento y simulacros de emergencia, mejorando la coordinación y la efectividad de las respuestas ante accidentes e incidentes.



Planes de Acción Complementarios a Explorar a Futuro para Contrarrestar Debilidades y Mitigar Amenazas

5 Revisión Continua de Normativas y Legislación

Formación de un Comité Legal Inter-Distribuidoras: Evaluar la posibilidad de crear un comité compuesto por expertos legales de varias Distribuidoras para monitorear de manera proactiva los cambios legislativos que afectan al sector en lo referente a HSE. Este comité sería responsable de interpretar los cambios en la legislación, evaluar su impacto en las operaciones y comunicar de manera efectiva cualquier necesidad de adaptación en las prácticas operativas y de seguridad.

Programas de Capacitación Regular: Organizar sesiones de capacitación y seminarios web periódicos para los equipos legales y de cumplimiento de las Distribuidoras, asegurando que estén siempre al tanto de las mejores prácticas y requisitos normativos. Estas sesiones también servirían como foros para discutir desafíos y estrategias de cumplimiento.