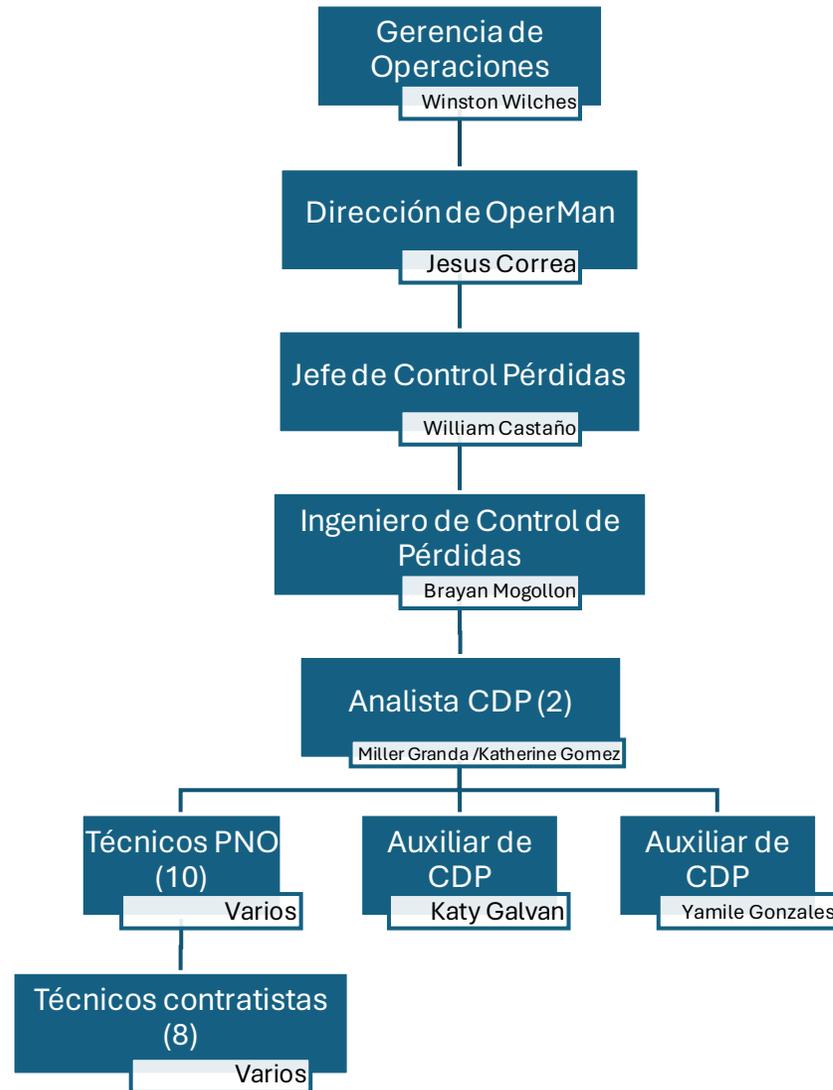


# CONTROL DE PÉRDIDAS GASOSTENIBLE

# CDP – ORGANIGRAMA



# CDP – PROCESO DE RECUPERACIÓN

01



Revisión en campo

1. Acceso al centro de medición
2. Identificación de posible anomalía
3. Validación en sistema OT. 1269

02



Recopilación de evidencias

1. Embalaje medidor / Toma de material fotográfico
2. Calibración del medidor\*
3. Revisión en taller\*

03



Traslado de pruebas

1. Comunicación de Hallazgos
2. Descargos.
3. Documento explicativo del cobro y factura.
4. RRSA

# CDP – PROCESO DE RECUPERACIÓN



FOCALIZACIÓN Y  
CONFIRMACIÓN DE ANOMALÍA



COMUNICACIÓN DE  
HALLAZGOS



EXPLICACIÓN A LA  
COMUNICACIÓN DE  
HALLAZGOS



DETERMINACIÓN DEL  
CONSUMO FACTURADO



ENVÍO DE A FACTURA MAS  
DOC. EXP. DEL COBRO



RECLAMACIÓN CONTRA LA  
FACTURA



DECISIÓN SOBRE LA  
RECLAMACIÓN Y  
RECURSOS



DECISION RECURSO Y  
TRASLADO DE EXPEDIENTE A  
LA SSPD

# CDP – EVALUACIÓN DE NUEVO PROCESO

## PROCESO ACTUAL

Volumen recuperado

C.I. \* F.U\*# días\*# meses

# DIAS 30

# MESES 5

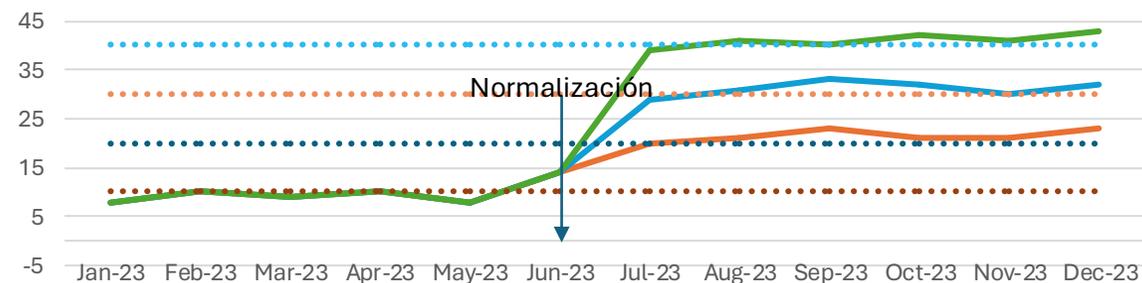
### Factor de uso

Residencial: 30%

Comercial: 50%

Industrial: 40%

## RELACIÓN DE PROMEDIOS



### INTERVALO RELACION DE PROMEDIOS

Intervalo	mese s
0 – 1,5	1
1,5 - 2	2
2 - 2,5	3
2,5 – 3	4
> 3	5

### CONDICIONES

- CV del promedio antes de normalización:

Intervalo	mese s
0 – 25%	Relación
26% - 65%	1
> 65%	2

- CV Promedio antes o CV promedio después, son inconsistentes: +2 meses.
- CV Promedio antes y CV promedio después, son inconsistentes: 5 meses.



Una empresa PROMIGAS

---