

# Suspensiones

RP



*Unidad Gestión Pérdidas y Servicios  
Técnicos Gas*

2023



# Suspensiones

## Matriz

CASOS QUE REQUIEREN SUSPENSIÓN DISPOSITIVO DE BLOQUEO	Suspensión 1	Suspensión 2 (Autohabilitados)	Suspensión 3
Vencimiento Revisión Periódica (residencial) o evento	Válvula trocada (con moneda y sello)	Bunker. Conector ciego para medidor. Conector ciego para Válvula	Corte en acometida.
Revisión Periódica con defecto crítico (residencial) o evento	<b>ACEPTA REPARACION CON CONTRATO DE EPM:</b> Válvula trocada (con moneda y sello)	Bunker. Conector ciego para medidor. Conector ciego para Válvula.	Corte en acometida
	<b>NO ACEPTA REPARACION CON CONTRATO DE EPM:</b> Bunker. Conector ciego para medidor Conector ciego para Válvula		
Vencimiento Revisión Periódica (Comercial o Industrial)	Bunker	Dispositivo de corte Capful	Corte en acometida
Instalaciones Nuevas Residenciales, parcelaciones o Urbanizaciones sin gestión Comercial (Nuevo)	Válvula trocada (con moneda y sello)	Conector ciego para medidor. Conector ciego para Válvula	Corte en acometida.
Centros Comerciales y/o locales comerciales (Nuevo)	Bunker	Corte en acometida	
Centros Comerciales y/o locales comerciales (Existente)	Conector ciego para medidor. Conector ciego para Válvula.	Corte en acometida	
Reformas sin legalizar	Conector ciego para medidor. Conector ciego para Válvula.	Corte en acometida	
Fraudes - en la acometida Instalación sin servicio suscrito	Corte en acometida		
Fraudes - en la acometida Instalación con servicio suscrito	Corte de la derivación ilícita		
Derivación de la red interna hacia otra instalación	Válvula trocada (con moneda y sello)		
Debido Cobrar (ya no es cliente y posiblemente sigue consumiendo, y tiene una flauta que no permite hacer el corte en acometida)	Conector ciego para medidor. Conector ciego para Válvula.		
Debido Cobrar (ya no es cliente y posiblemente sigue consumiendo)	Corte en acometida		



## Suspensión 1

### Válvula Trocada

**SM:** Puso moneda

**SMR:** en regulador

**SMCC:** Codo calle

**SMC:** conector

Válvula trocada, sello de caucho, moneda y/o precinto.



## Suspensión 3

### Bunker

moneda



## Suspensión 2

### conector

## Conector y empaque ciego, moneda en válvula



## Suspensión 3

### Bunker



### Bunker



Suspensión definitiva

Corte acometida



Corte desde acometida



### Mensaje en carta

Evita la suspensión del servicio y ten presente que, la suspensión y la reconexión, tienen un costo que debe asumir el usuario. Las tarifas vigentes son:

- Suspensión por vencimiento del plazo: \$44.293
- Reconexión por vencimiento del plazo: \$44.293

Además, si después de suspendido el servicio, se identifica que el usuario realiza la reconexión, la Empresa está facultada para cortar el servicio y en este caso, el costo de la reconexión es de \$331.577 y serán cobrados a través de la factura de servicios públicos.



GRACIAS

