vanti
Más formas de avanzar

GERENCIA OPERACIONES

MESA GASOSTENIBLE

ago-31-2023

VICEPRESIDENCIA TÉCNICA

vanti

Más formas de avanzar

Suspensión Servicio desde procesos Revisión Periódica Obligatoria (RPO) y Atención Técnica Clientes (ATC)

Alcance desde la Gerencia de Operaciones de la VP Técnica

RPO

Revisión Periódica Obligatoria que el cliente debe realizar cada 5 años.

Suspensión Preventiva derivada del proceso de RPO

Asistencias

Operaciones gas incluidas en el Paquete de Asistencias que vende Vanti (RPA y Reparaciones en inst. interna) Asistencias de Mantenimiento Preventetivo, Reparaciones en instalación interna e instalación de gasodomésticos a demanda del cliente.

ATC

Atención técnica a clientes en relación a las operaciones en el Centro de Medición:

- Aumentos de capacidad
- Visita integral por desviación significativa de consumo
- - Suspensión del servicio a solicitud del cliente
- Reparaciones en el CM (RPO o emergencias).

Revisión Periódica Obligatoria - RPO

Generalidades del proceso

Inspección

Defectos críticos

Realizamos suspension del servicio por seguridad

Suspensión

En las primeras semanas del mes se inicia suspensión de vencidos

Vencidos

Auto recoconectados

Suspensión

Suspensión del servicio por auto-conectados

Auto conectados RPO y emergencias

> 3 intentos

Después de 3 intentos y no poder suspender se hace taponamiento de acometida

Taponamiento Acometida

Baja cliente

Fin contrato

Baja del contrato, después de validaciones de tiempo y otras condiciones

RPO - Suspensión por Seguridad

Identificación del Potencial

Todos los clientes que hayan superado el plazo máximo de RPO.

Se notifica previamente la suspension vía WhatsApp y/o SMS

Ejecución de Operaciones

Como su nombre indica, esta parte del proceso corresponde a la suspensión de los clientes que no cuentan con su certificación vigente.

Notificaciones Adicionales

Para aquellos clientes que no se logran suspender en el primer intento, se generan comunicaciones adicionales (Cartas) donde se informa nuevamente del proceso activo de suspensión.

Nuevo Intento de Suspensión

Tras la comunicación adicional enviada, se realiza nuevo intento de suspensión y aquellos clientes que por segunda vez no permitan la suspensión y/o programen su RPO, inician el proceso de suspensión de acometida.

Vencidos

- Primer intento de suspensión los primeros 10 días hábiles del mes.
- Segundo Intento > día 10 al 15 del mes

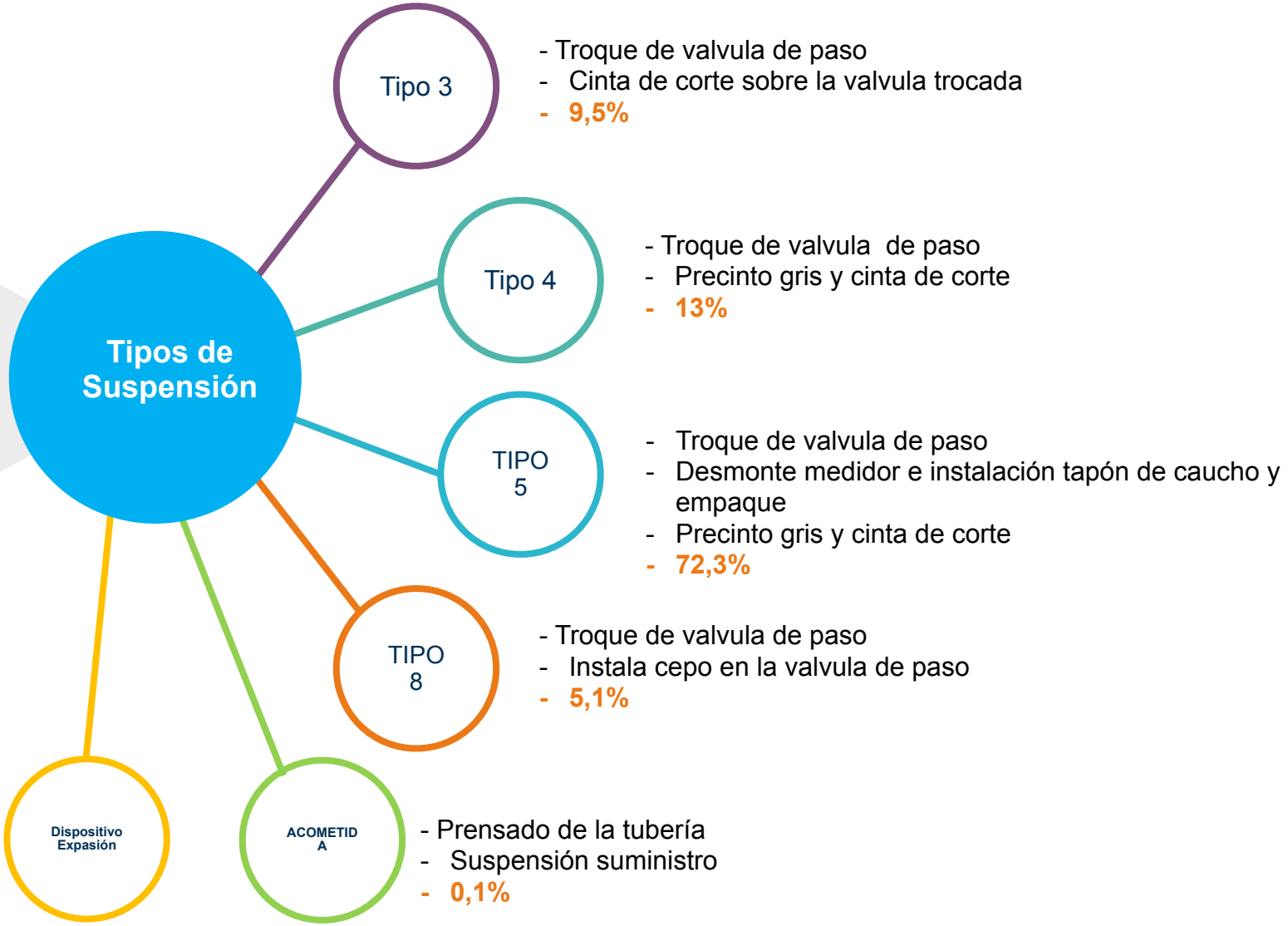
Auto Conectados

- Entre el día 15 y 25 de cada mes
- Barrido Final: última semana del mes

vanti

Tipos de Suspensión

RPO y ATC



Suspensión de Acometida (0.1% de la Operación)

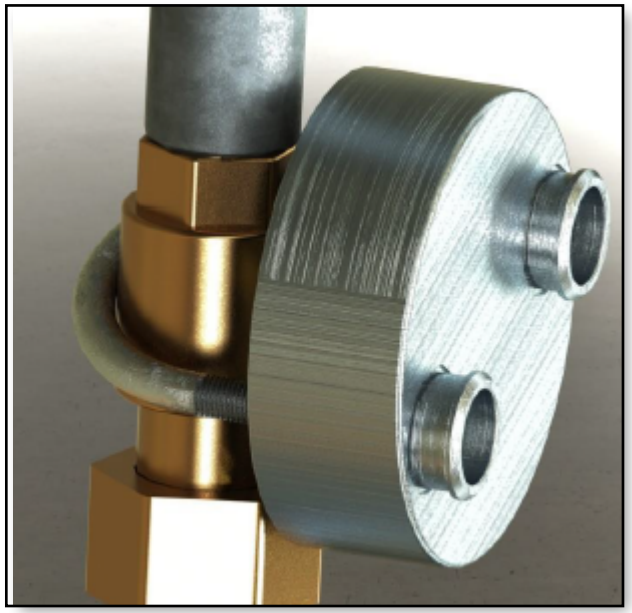
Excavación

Se realiza prensado de la tubería existente

Suspension de Suministro

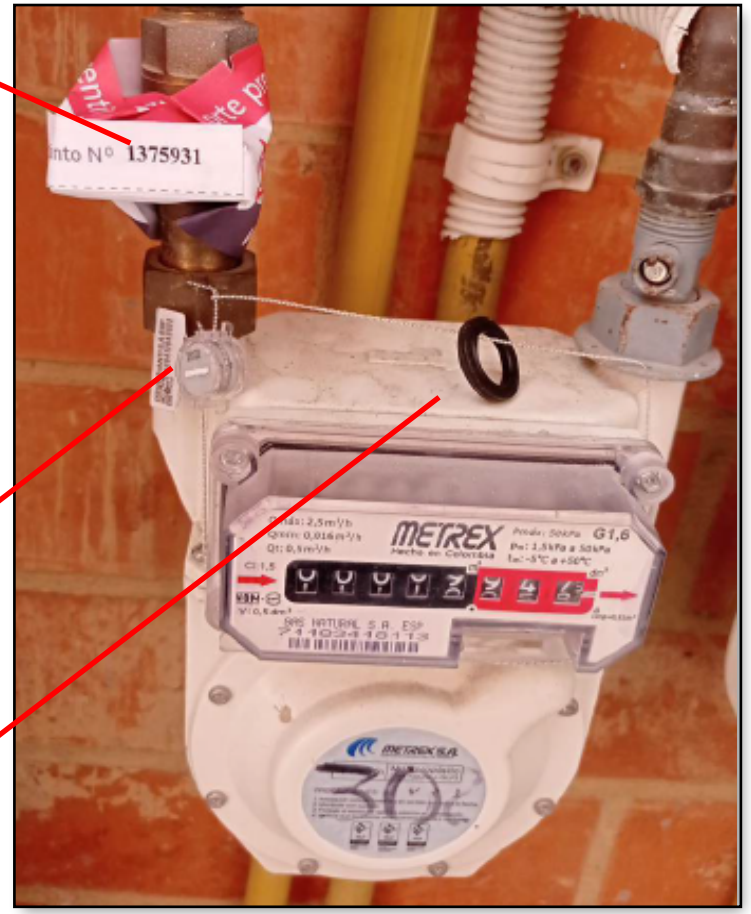
Suspensión Corte Tipo 8 (5.1% de la Operación)

Material Utilizado	Descripción del Corte - ¿Qué se realiza?
Cepo Plateado	1. Se realiza troque de válvula de paso 2. Se instala Cepo en la válvula de paso



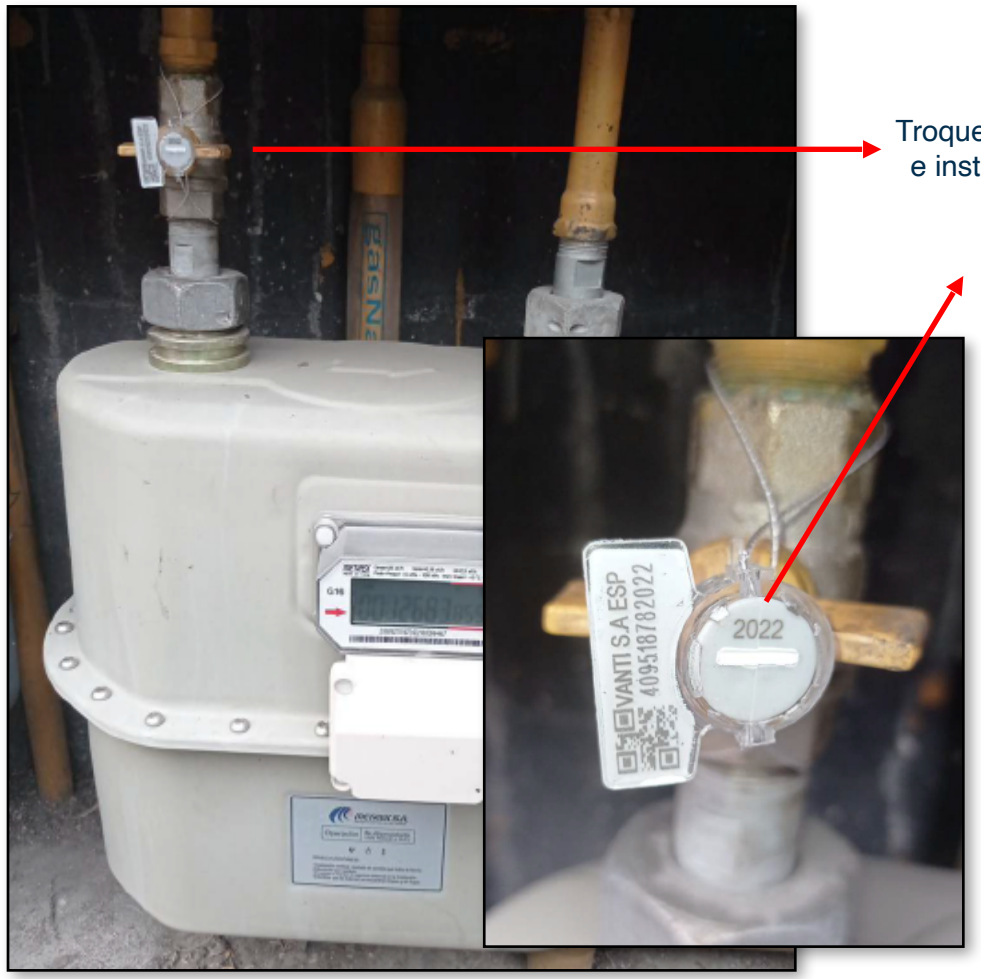
Suspensión Corte Tipo 5 (72.3% de la Operación)

Material Utilizado	Descripción del Corte - ¿Qué se realiza?
Tapón de caucho - Precinto Gris - Cinta de corte	1. Se realiza troque de válvula de paso 2. Desmonte del medidor e instalación de tapón de caucho y empaque 3. Instalar precinto gris orientado al conector donde se instaló el tapón de caucho y cinta de corte en el cuerpo de la válvula trocada



Suspensión Corte Tipo 4 (13% de la Operación)

Material Utilizado	Descripción del Corte - ¿Qué se realiza?
Precinto Gris - Cinta de corte	1. Se realiza troque de válvula de paso 2. Instalar precinto gris abrazando la válvula trocada y la cinta de corte sobre estos elementos.



Troque de Válvula de Paso e instalación del precinto color gris

Cinta de Corte sobre la válvula trocada

Suspensión Corte Tipo 3 (9.5% de la Operación)

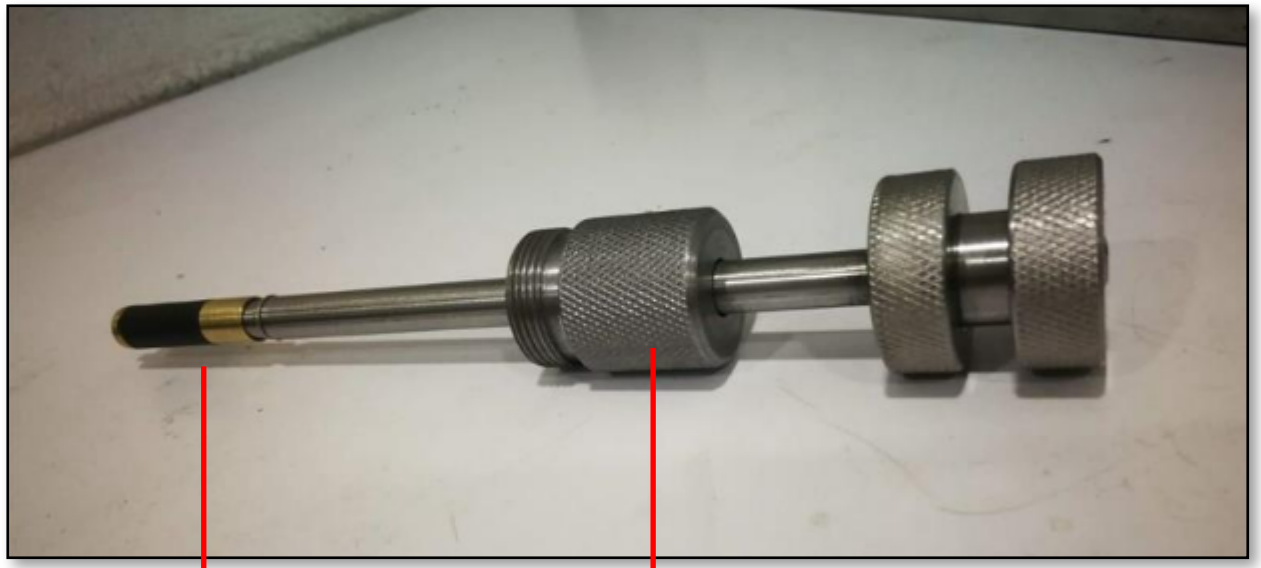
Material Utilizado	Descripción del Corte - ¿Qué se realiza?
Cinta de corte	1. Se realiza troque de válvula de paso 2. Instalar la cinta de corte sobre la válvula trocada

Troque de Válvula de Paso – Imposibilidad de Instalar precintos

Cinta de Corte sobre la válvula trocada

Suspensión Corte Dispositivo de Expansión (9.5% de la Operación)

Material Utilizado	Descripción del Corte - ¿Qué se realiza?
Dispositivo de expansión catful	1. Se realiza troque de válvula, se retirar regulador 2. Se coloca dispositivo catful en llave de expansión 3. Se ínstala llave de expansión en válvula para no permitir escape de gas 4. Se abre válvula para introducir dispositivo, se ajusta llave de expansión y se expande el dispositivo dentro de elevador 5. Se desprende llave de expansión de dispositivo catful 6. Se suelta llave de expansión 7. Al abrir de nuevo la válvula ya queda el paso de gas bloqueado



Dispositivo Catful

Llave de Expansión

Dispositivo Expandido

Magnitudes Suspesión

RPO y Reconectados

Mensualmente en promedio se realizan 14 mil operaciones de suspensión

Vencimientos RPO (50%)
El 50% de las suspensions del mes se realizan por vencimiento del certificado de la Revisión Periódica.

Clientes auto reconectados (45%)
El 45% de suspensions corresponde a casos en los cuales el cliente se reconecta el servicio de manera illegal.

Defectología RPO (5%)
El 5% corresponde a clientes con defectología crítica o no crítica que venció el plazo para reparar y aún no cuentan con el certificado de RPO.

vanti

Más formas de avanzar

Protocolo de seguridad – Candado de Seguridad

Candado de Seguridad

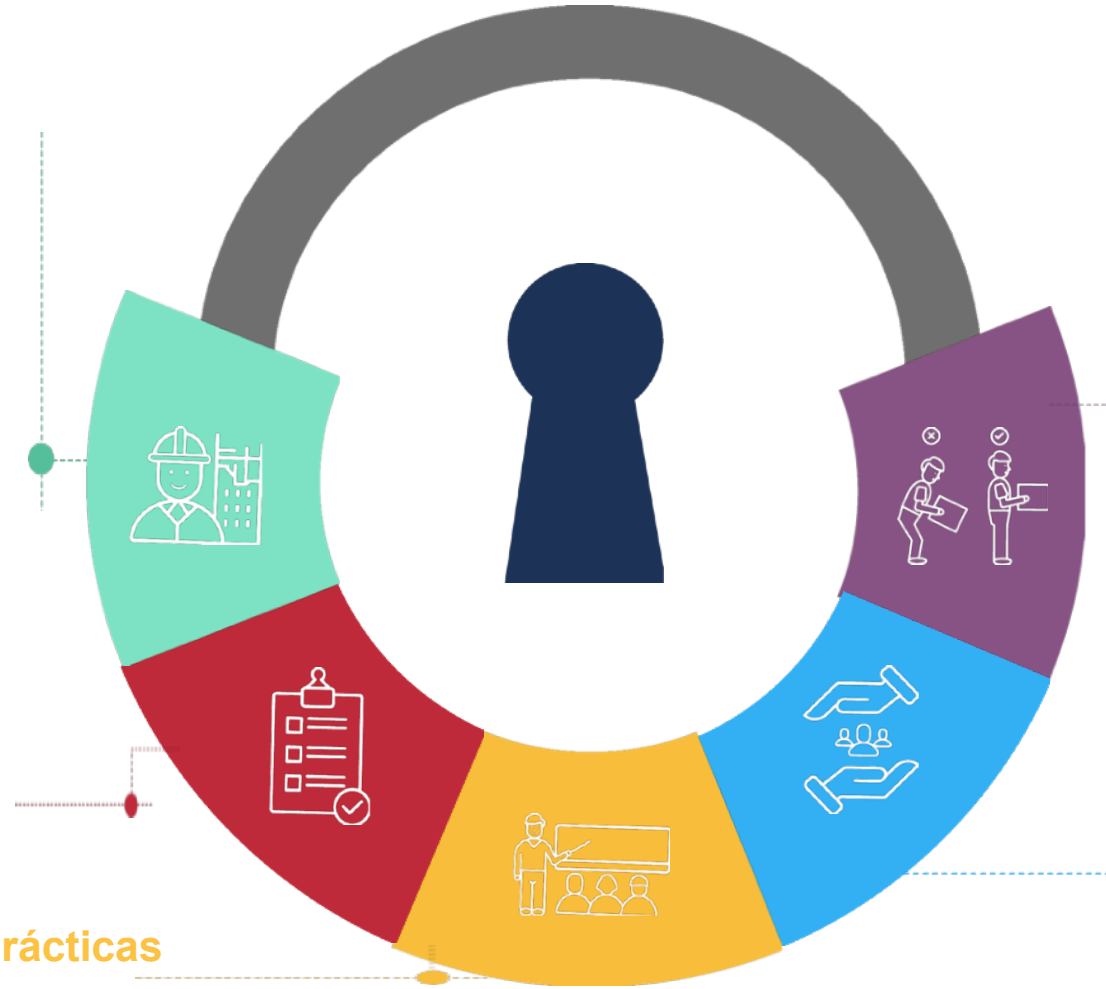
¿Sabes de qué se trata el Candado de Seguridad de VANTI?

Reporte de Desviaciones

Cualquier trabajador cuenta con los recursos para realizar un reporte de Actos y Condiciones Inseguras, herramienta que permite identificar desviaciones que se encuentren en el sitio de trabajo y que puedan suscitar un riesgo en caso de no ser corregida. Se busca recaudar información oportuna para corregir tales desviaciones.

Verificación de Condiciones de Trabajo

Previo al desarrollo de cualquier labor que signifique algún tipo de riesgo se implantarán procesos de control que permitan asegurar que las Barreras de Control están instauradas de manera correcta. (Permisos de trabajo, auditorías, inspecciones, charlas de 5 minutos)



Identificación de peligros y Clasificación

El 100% de las actividades realizadas por el negocio se encuentran mapeadas y clasificadas según su nivel de riesgo en Alto, Medio o Bajo Riesgo.

Definición de Barreras de Control

Se cuenta con un inventario de Barreras de Seguridad a ser implementadas siempre que se desarrolle una labor con riesgo alto o medio. Estas serán las “Reglas de Oro de Seguridad” antes de iniciar cualquier actividad.

Formación en Buenas Prácticas

El total de trabajadores (directos y contratistas) que estén expuesto a los diferentes riesgos en seguridad según el rol que desempeñen serán entrenados en la identificación del mapa de riesgos y la implementación de las respectivas Barreras de Seguridad.

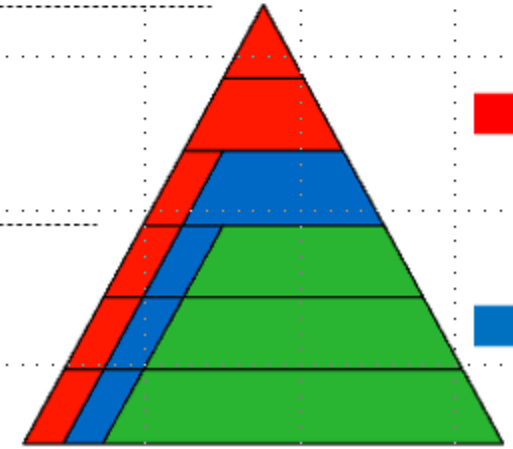
Recordemos los niveles de riesgo

Una energía fuera de control (eléctrica, química, cinética, térmica, potencial, etc.) que ocasione o pueda ocasionar afectación al personal, a equipos y al medio ambiente.

Nivel de Riesgo	Pregunta Clave	Ejemplos
Alto	¿Los peligros presentes en la actividad podrían generar lesiones **graves o fatales** a alguna persona si alguna barrera se incumple o si alguna condición cambia?	Trabajo en Alturas, Trabajo en espacios confinados, exposición a atmósferas explosivas o asfixiantes.
Medio	¿Los peligros presentes en la actividad podrían generar lesiones **incapacitantes** a alguna persona si alguna barrera se incumple o si alguna condición cambia?	Uso de herramientas manuales, desplazamientos por escaleras o caminando en vía pública.
Bajo	¿Los peligros presentes en la actividad podrían generar lesiones **no incapacitantes** a alguna persona si alguna barrera se incumple o si alguna condición cambia?	Manipulación manual de cargas, actividades administrativas

HRI (Con lesión) → Reactivo

HRI (sin lesión) → Proactivo



Clasificación de Barreras

¿Cómo se clasifican las barreras identificadas en el candado?

Tipo de barrera	Función	Ejemplos
CONTROL (BC) Son aquellas que actúan en la fuente de la energía del peligro. Ayudan a prevenir incidentes: Evitando que el poder de la energía se salga de control.	1. Eliminar el riesgo, 2. Reducir la energía a nivel seguro, 3. Instalar barreras físicas.	Conexión a tierra, Prensado de tuberías de gas, Calzos para las ruedas del vehículo, Ventilación.
PROTECCION (BP) Son aquellas que actúan entre la fuente de energía del peligro y el trabajador. Ayudan a prevenir el contacto: Evitando el roce con la energía no deseada o interrumpiendo su flujo cuando se libera.	4. Elementos de protección personal y colectiva (EPP-EPC), 5. Dispositivos de advertencia, 6. Inspecciones de equipos.	Guantes, protector facial, arnés, líneas de vida, Cintas de señalización, Monitoreo de gases.
SOPORTE (BS) Son aquellas que minimizan la gravedad o aumentan la efectividad de las barreras de control y de protección. Ayudan a prevenir el accidente.	7. Procedimientos escritos, 8. Entrenamiento, 9. Supervisión, 10. Emergencia y rescate.	Entrenamiento, Procedimientos, Aumentar la supervisión, Planes de emergencia.

vanti
Más formas de avanzar

Gracias!

Cantidad Suspensiones Ejecutadas

SOCIEDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
VANTI	10478	8309	10718	8556	10623	8398	7793	8411	73286
GNCB	1862	1392	1910	1445	2031	1944	1651	1553	13788
GNC	1548	1939	1987	1713	1932	1791	1338	1777	14025
GOR	1469	1571	2108	1657	1299	1772	1712	2054	13642

TIPO DE CLIENTE	PARTICIPACIÓN
AUTOCONECTADO	44,3%
DEFECTOLOGIA	5,4%
VENCIDO	50,4%