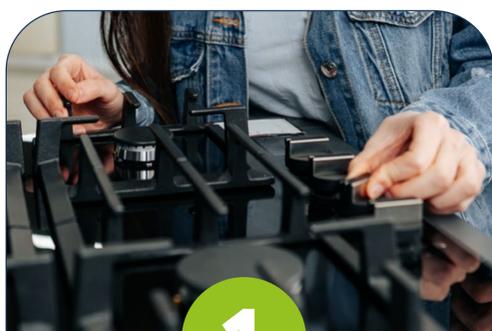


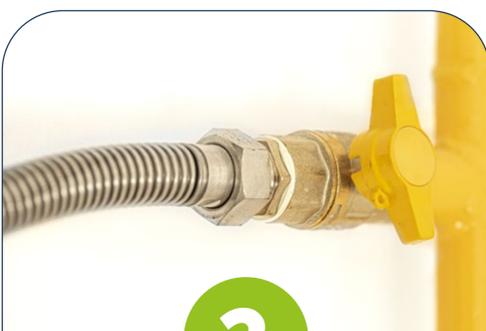
¿Qué hacer si falta el gas?

En caso de **suspensión del suministro de gas natural**:



1

Verifique el cierre de las perillas de todos los gasodomésticos de su vivienda.



2

Cierre las válvulas de paso de sus gasodomésticos.



3

En lo posible cierre la válvula de corte general (normalmente de color amarillo en el centro de medición).

Para **rehabilitar el servicio** tenga en cuenta:

1



Verifique que todos los puntos de suministro de gas **tienen** conexión a un gasodoméstico y que sus **válvulas y perillas estén cerradas**.

Si existiera una válvula que no tenga un gasodoméstico conectado, esta **deberá permanecer cerrada** todo el tiempo.

2



Abra **puertas y ventanas** para crear corrientes de aire y lograr una **adecuada ventilación**.

3



Abra **lentamente la válvula** de corte general ubicada en el centro de medición.

4



Rehabilite **solamente un gasodoméstico** a la vez (se recomienda iniciar con una estufa). Abra lentamente la válvula de corte.

5



Abra **una de las perillas del gasodoméstico** a rehabilitar y deje salir gas por espacio de **10 segundos**, luego cierre nuevamente, permita que el lugar ventile por espacio de **15 segundos** hasta que no perciba olor a gas.

6



Abra **nuevamente la perilla de encendido** del gasodoméstico como normalmente lo hace, manténgalo encendido durante **10 segundos** verificando que la llama sea estable y de color azul.

7



Si el quemador no enciende después de realizar este procedimiento, **ventile el lugar** y repita nuevamente los pasos a partir del numeral quinto.

8



Una vez **rehabilitado el primer gasodoméstico** continúe con los demás hasta que todos **operen de manera correcta**.

No lo olvide:

Durante el tiempo de suspensión asegurarse que todas las válvulas permanezcan cerradas hasta tanto la compañía, le informe que puede abrirlas nuevamente. Es importante que verifique, en todos los puntos de la instalación, la existencia de gasodomésticos conectados y la presencia de una válvula de corte la cual debe mantenerse cerrada. En donde no se presenten gasodomésticos conectados debe existir un tapón, si no existe, por favor solicítelo a la Línea de Atención al Cliente 307 81 21.

Notificación de visita

Dentro del plan de reconexión del servicio, cuando la **Distribuidora visita su predio y no puede verificar la instalación interna**, pensando en su seguridad se procede a cerrar la válvula de corte en el centro de medición.

En caso de presentar una **emergencia llama a la línea 164**

