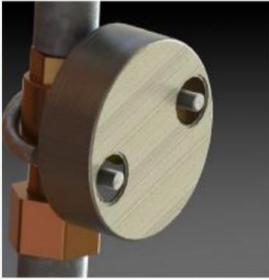


# Operaciones Domiciliarias

## MÉTODOS DE SUSPENSIÓN



## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE SUSPENSIÓN Y RECONEXIÓN



Analizar, crear e implementar las mejores prácticas en suspensión y reconexión que garanticen la seguridad del usuario.



Visitas técnicas antes de realizar el restablecimiento del servicio en campo.

### RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD



Si su predio tuvo modificaciones es importante que tenga en cuenta que las **redes de gas natural** solo deben intervenirse por personal calificado.



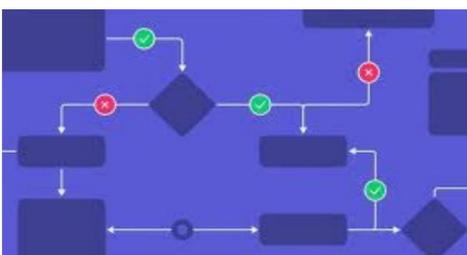
Si los recintos en donde se encuentran sus **gasodomésticos** fueron modificados, es necesario por seguridad que la ventilación de estos sea igual o mejor a la que existía en el momento de la última certificación de la red de gas.

- Si durante el tiempo que estuvo suspendido su servicio hizo uso de sus gasodomésticos con un combustible sustituto, es necesario que su gasodoméstico, conexión y red interna sean adecuados nuevamente para que funcionen con gas natural.
- Se debe garantizar que las conexiones de los gasodomésticos y el funcionamiento de los mismos sean realizadas por personal técnico calificado para que no se presenten fugas en estas.

LÍNEA DE EMERGENCIA #164  
ATENCIÓN AL CLIENTE 018000966344



Se creó un volante con recomendaciones de seguridad



Se están evaluando los flujos de trabajo entre las áreas buscando conectar las mejores prácticas en seguridad

▪ Estructura