

GERENCIA OPERACIONES

MESA GASOSTENIBLE

Oct -05 -2023

VICEPRESIDENCIA TÉCNICA





Más formas de avanzar

1. NOTIFICACIONES A LOS CLIENTES



Notificaciones

55

Notificación Plazo Mínimo... Anexo a factura- 36.000 mes promedio

58

Recordación Vanti anexo a factura 27.000 / mes promedio

59

Notificación a un mes de vencimiento a través de factura

60

10 días antes de cumplirse plazo Máximo 35.000 / mes promedio

59

Agendamiento clientes Paquete Asistencias – Anexo a factura

PRIMER AVISO
REVISIÓN PREVISIONAL DE LA INSTALACIÓN DE GAS NATURAL
OBLIGATORIA CADA 1 AÑO - Resolución CREG 978 de 2012

Región: Enero de 2022

SEÑOR (a)
Nombre: JIMENA FLORES
Dirección: C. 8 31181
No. Cuenta: 81248072
Módulo: 1000001 / 8017110 (330489)
Municipio: Bogotá

Apreciado cliente,
Cumpliendo con el compromiso de garantizar su seguridad y la de su negocio, le informamos que a partir de Enero de 2022 debe realizar la Revisión Previsional en su predio. El estado óptimo de la instalación de gas de los equipos de gas deberá estar certificado máximo el 30 de junio de 2022. Recuerde que la Revisión es un momento oportuno para prevenir accidentes.

Para poder realizar la Revisión Previsional:
● Según la legislación vigente, usted puede hacer la revisión con:
• Un organismo de inspección acreditado y registrado ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC). El requisito de una convocatoria convocará al cliente durante de la primera acreditación.
• Vanti, S.A. ESP a través de la Línea de Atención al Cliente 801 3070121 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. También estamos disponibles en WhatsApp a través del número 312 414 41 41. El costo de 2.285.000 tarifa integral** se cobrará únicamente a través de la factura del servicio de gas natural y podrá ser financiada.
El primer 2 años aplica en caso de haberse encontrado defectos en el gas 1. Si no se encuentran defectos en la revisión, se emite un Certificado de Conformidad con el gas terminado al proceso.

● Paso 1. Averigüe, en caso de que haya sido encontrado defectos en el gas 1.
Se debe controlar las reparaciones con firmas institucionales registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), puede consultar el listado en la página de la SIC: 800000102-00013. Adicionalmente, puede controlar las reparaciones con firmas que tengan convenio de financiación con Vanti, S.A. ESP. En este caso, el costo de los trabajos podrá ser financiado y será cobrado en la factura mensual del gas. Una vez realizadas las reparaciones, debe solicitar una nueva visita de Revisión Previsional (gas 1) para verificar que los defectos fueron corregidos. El primer término con el Certificado de Conformidad.

Por disposición regulatoria, se suspendió el servicio de gas a partir del 1 de junio de 2022 a Vanti, S.A. ESP no cuenta con el Certificado de Conformidad antes de la fecha indicada en la factura. El costo de la suspensión es de \$ 25.324* y el de recuperación \$ 25.324*, cobrados únicamente a través de la factura.

Para más información, comuníquese en www.grupovanti.com

SEGUNDO AVISO
REVISIÓN PREVISIONAL DE LA INSTALACIÓN DE GAS NATURAL
OBLIGATORIA CADA 1 AÑO - Resolución CREG 978 de 2012

Región: Enero de 2022

SEÑOR (a)
Nombre: JIMENA FLORES
Dirección: C. 8 31181
No. Cuenta: 81248072
Módulo: 1000001 / 8017110 (330489)
Municipio: Bogotá

Apreciado cliente,
Cumpliendo con el compromiso de garantizar su seguridad y la de su negocio, le informamos que a partir de Enero de 2022 debe realizar la Revisión Previsional en su predio. El estado óptimo de la instalación de gas de los equipos de gas deberá estar certificado máximo el 30 de junio de 2022. Recuerde que la Revisión es un momento oportuno para prevenir accidentes.

Para poder realizar la Revisión Previsional:
● Según la legislación vigente, usted puede hacer la revisión con:
• Un organismo de inspección acreditado y registrado ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC). El requisito de una convocatoria convocará al cliente durante de la primera acreditación.
• Vanti, S.A. ESP a través de la Línea de Atención al Cliente 801 3070121 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. También estamos disponibles en WhatsApp a través del número 312 414 41 41. El costo de 2.285.000 tarifa integral** se cobrará únicamente a través de la factura del servicio de gas natural y podrá ser financiada.
El primer 2 años aplica en caso de haberse encontrado defectos en el gas 1. Si no se encuentran defectos en la revisión, se emite un Certificado de Conformidad con el gas terminado al proceso.

● Paso 2. Averigüe, en caso de que haya sido encontrado defectos en el gas 1.
Se debe controlar las reparaciones con firmas institucionales registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), puede consultar el listado en la página de la SIC: 800000102-00013. Adicionalmente, puede controlar las reparaciones con firmas que tengan convenio de financiación con Vanti, S.A. ESP. En este caso, el costo de los trabajos podrá ser financiado y será cobrado en la factura mensual del gas. Una vez realizadas las reparaciones, debe solicitar una nueva visita de Revisión Previsional (gas 1) para verificar que los defectos fueron corregidos. El primer término con el Certificado de Conformidad.

Por disposición regulatoria, se suspendió el servicio de gas a partir del 1 de junio de 2022 a Vanti, S.A. ESP no cuenta con el Certificado de Conformidad antes de la fecha indicada en la factura. El costo de la suspensión es de \$ 25.324* y el de recuperación \$ 25.324*, cobrados únicamente a través de la factura.

Para más información, comuníquese en www.grupovanti.com

REVISIÓN PREVISIONAL DE LA INSTALACIÓN DE GAS NATURAL
OBLIGATORIA CADA 1 AÑO - Resolución CREG 978 de 2012

Región: Enero de 2022

SEÑOR (a)
Nombre: JIMENA FLORES
Dirección: C. 8 31181
No. Cuenta: 81248072
Módulo: 1000001 / 8017110 (330489)
Municipio: Bogotá

Apreciado cliente,
Cumpliendo con el compromiso de garantizar su seguridad y la de su negocio, le informamos que a partir de Enero de 2022 debe realizar la Revisión Previsional en su predio. El estado óptimo de la instalación de gas de los equipos de gas deberá estar certificado máximo el 30 de junio de 2022. Recuerde que la Revisión es un momento oportuno para prevenir accidentes.

Para poder realizar la Revisión Previsional:
● Según la legislación vigente, usted puede hacer la revisión con:
• Un organismo de inspección acreditado y registrado ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC). El requisito de una convocatoria convocará al cliente durante de la primera acreditación.
• Vanti, S.A. ESP a través de la Línea de Atención al Cliente 801 3070121 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. También estamos disponibles en WhatsApp a través del número 312 414 41 41. El costo de 2.285.000 tarifa integral** se cobrará únicamente a través de la factura del servicio de gas natural y podrá ser financiada.
El primer 2 años aplica en caso de haberse encontrado defectos en el gas 1. Si no se encuentran defectos en la revisión, se emite un Certificado de Conformidad con el gas terminado al proceso.

● Paso 2. Averigüe, en caso de que haya sido encontrado defectos en el gas 1.
Se debe controlar las reparaciones con firmas institucionales registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), puede consultar el listado en la página de la SIC: 800000102-00013. Adicionalmente, puede controlar las reparaciones con firmas que tengan convenio de financiación con Vanti, S.A. ESP. En este caso, el costo de los trabajos podrá ser financiado y será cobrado en la factura mensual del gas. Una vez realizadas las reparaciones, debe solicitar una nueva visita de Revisión Previsional (gas 1) para verificar que los defectos fueron corregidos. El primer término con el Certificado de Conformidad.

Por disposición regulatoria, se suspendió el servicio de gas a partir del 1 de junio de 2022 a Vanti, S.A. ESP no cuenta con el Certificado de Conformidad antes de la fecha indicada en la factura. El costo de la suspensión es de \$ 25.324* y el de recuperación \$ 25.324*, cobrados únicamente a través de la factura.

Para más información, comuníquese en www.grupovanti.com

Indicar fecha de suspensión

ÚLTIMO AVISO
REVISIÓN PREVISIONAL DE LA INSTALACIÓN DE GAS NATURAL
OBLIGATORIA CADA 1 AÑO - Resolución CREG 978 de 2012

Región: Enero de 2022

SEÑOR (a)
Nombre: JIMENA FLORES
Dirección: C. 8 31181
No. Cuenta: 81248072
Módulo: 1000001 / 8017110 (330489)
Municipio: Bogotá

Apreciado cliente,
Este es su último aviso para que usted pueda realizar la Revisión Previsional. Recuerde que para garantizar su seguridad y la de su negocio, el estado óptimo de la instalación de gas deberá estar con el Certificado de Conformidad que indica que usted se cumplió con este proceso máximo el 30 de Diciembre de 2022. La Revisión es un momento oportuno para prevenir accidentes.

Para poder realizar la Revisión Previsional:
● Según la legislación vigente, usted puede hacer la revisión con:
• Un organismo de inspección acreditado y registrado ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC). El requisito de una convocatoria convocará al cliente durante de la primera acreditación.
• Vanti, S.A. ESP a través de la Línea de Atención al Cliente 801 3070121 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. También estamos disponibles en WhatsApp a través del número 312 414 41 41. El costo de 2.285.000 tarifa integral** se cobrará únicamente a través de la factura del servicio de gas natural y podrá ser financiada.
El primer 2 años aplica en caso de haberse encontrado defectos en el gas 1. Si no se encuentran defectos en la revisión, se emite un Certificado de Conformidad con el gas terminado al proceso.

● Paso 2. Averigüe, en caso de que haya sido encontrado defectos en el gas 1.
Se debe controlar las reparaciones con firmas institucionales registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), puede consultar el listado en la página de la SIC: 800000102-00013. Adicionalmente, puede controlar las reparaciones con firmas que tengan convenio de financiación con Vanti, S.A. ESP. En este caso, el costo de los trabajos podrá ser financiado y será cobrado en la factura mensual del gas. Una vez realizadas las reparaciones, debe solicitar una nueva visita de Revisión Previsional (gas 1) para verificar que los defectos fueron corregidos. El primer término con el Certificado de Conformidad.

Por disposición regulatoria, se suspendió el servicio de gas a partir del 1 de junio de 2022 a Vanti, S.A. ESP no cuenta con el Certificado de Conformidad antes de la fecha indicada en la factura. El costo de la suspensión es de \$ 25.324* y el de recuperación \$ 25.324*, cobrados únicamente a través de la factura.

Para más información, comuníquese en www.grupovanti.com

ÚLTIMO AVISO
REVISIÓN PREVISIONAL DE LA INSTALACIÓN DE GAS NATURAL
OBLIGATORIA CADA 1 AÑO - Resolución CREG 978 de 2012

Región: Enero de 2022

SEÑOR (a)
Nombre: JIMENA FLORES
Dirección: C. 8 31181
No. Cuenta: 81248072
Módulo: 1000001 / 8017110 (330489)
Municipio: Bogotá

Apreciado cliente,
Este es su último aviso para que usted pueda realizar la Revisión Previsional. Recuerde que para garantizar su seguridad y la de su negocio, el estado óptimo de la instalación de gas deberá estar con el Certificado de Conformidad que indica que usted se cumplió con este proceso máximo el 30 de Diciembre de 2022. La Revisión es un momento oportuno para prevenir accidentes.

Para poder realizar la Revisión Previsional:
● Según la legislación vigente, usted puede hacer la revisión con:
• Un organismo de inspección acreditado y registrado ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC). El requisito de una convocatoria convocará al cliente durante de la primera acreditación.
• Vanti, S.A. ESP a través de la Línea de Atención al Cliente 801 3070121 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. También estamos disponibles en WhatsApp a través del número 312 414 41 41. El costo de 2.285.000 tarifa integral** se cobrará únicamente a través de la factura del servicio de gas natural y podrá ser financiada.
El primer 2 años aplica en caso de haberse encontrado defectos en el gas 1. Si no se encuentran defectos en la revisión, se emite un Certificado de Conformidad con el gas terminado al proceso.

● Paso 2. Averigüe, en caso de que haya sido encontrado defectos en el gas 1.
Se debe controlar las reparaciones con firmas institucionales registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), puede consultar el listado en la página de la SIC: 800000102-00013. Adicionalmente, puede controlar las reparaciones con firmas que tengan convenio de financiación con Vanti, S.A. ESP. En este caso, el costo de los trabajos podrá ser financiado y será cobrado en la factura mensual del gas. Una vez realizadas las reparaciones, debe solicitar una nueva visita de Revisión Previsional (gas 1) para verificar que los defectos fueron corregidos. El primer término con el Certificado de Conformidad.

Por disposición regulatoria, se suspendió el servicio de gas a partir del 1 de junio de 2022 a Vanti, S.A. ESP no cuenta con el Certificado de Conformidad antes de la fecha indicada en la factura. El costo de la suspensión es de \$ 25.324* y el de recuperación \$ 25.324*, cobrados únicamente a través de la factura.

Para más información, comuníquese en www.grupovanti.com

Comunicado/carta Regulatoria

Comunicado/carta Vanti

Notificación Regulatoria

Notificación/carta Regulatorio

Comunicado/carta Comercial

Dashboard Informe SMS

%

CLIENTES CON CELULAR



ACCIÓN ▼
■ NO TIENE CELULAR
■ SI TIENE CELULAR

Valores

ACCIÓN ▼ Cuenta Contrato ▼

Suma de CANTIDAD MENSAJES ENVIADOS

Mensajes

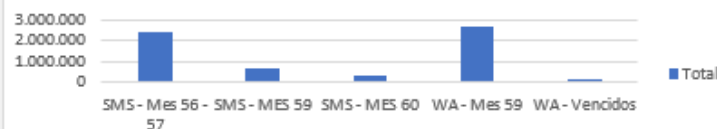
SMS MES 56 Y 57

Hola! ¿Sabias que tu instalacion de gas natural debe certificarse cada 5 años por tu seguridad y la de tu familia? Revisa la fecha de vencimiento en la factura del servicio de gas del Grupo Vanti y agenda tu revisión en nuestros canales de atención al cliente Vanti: Telefono de Contacto tel. 601 3078121 opcion 1-1-1 o por Whatsapp al 3154164164 <https://wa.link/qj10dd>, o contacta a cualquier organismo de inspección acreditado por la DINAC

ACCIÓN ▼ Cuenta Contrato ▼

Suma de Valor Cantidad Mensajes

Costo de la Inversión

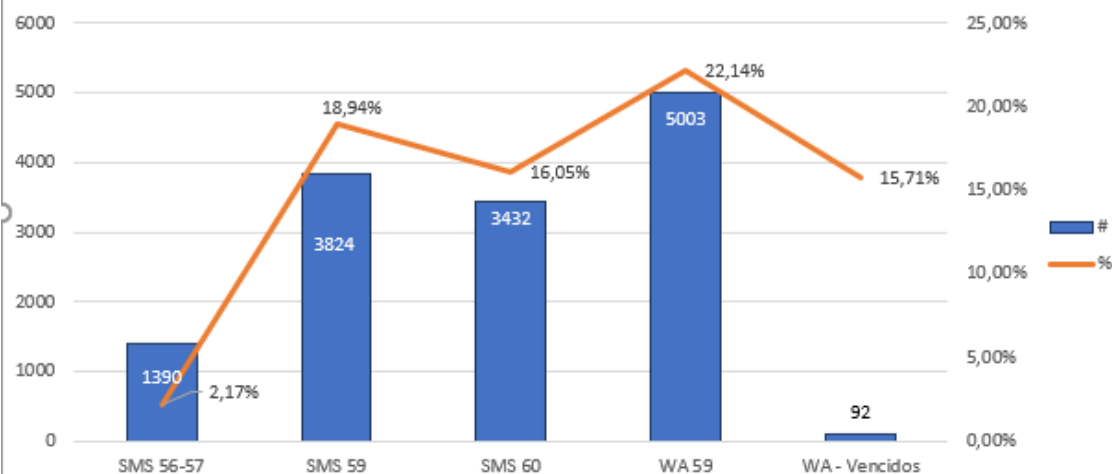


Campaña ▼

ACCIÓN ▼

Recuento distinto de Cuenta Contrato

Efectividad Mensajes





Más formas de avanzar

2. CAMPAÑAS COMERCIALES



>>> Campañas

CAMPAÑA	CONTACTABILIDAD
ENVÍO SMS MES 59-60	38%
ENVIO SMS CLIENTES MES 55, 56 Y 57	8%
ENVIO WA CLIENTES VENCIDOS	27%
ENVIO SMS SERVIHOGAR SIN CARTA	20%
ENVIO SMS CLIENTES MES 58	12%
ENVIO WA CLIENTES MES 59 - 60	NUEVA
ENTREGA DE VOLANTES CLIENTES SUSPENDIDOS	34%
ENTREGA DE VOLANTES PUERTA A PUERTA CLIENTES MES 55,56 Y 57	2%
GESTIÓN DE COMUNIDADES	INICIA PROXIMAMENTE

La ejecución de campañas de SMS y WA con apoyo de APPLUS. Entrega de Volantes a través de contratista Lecta y próximamente gestión Comunidades con los organismos y contratistas de Supervisión

>>> Apoyos



Templates WhatsApp



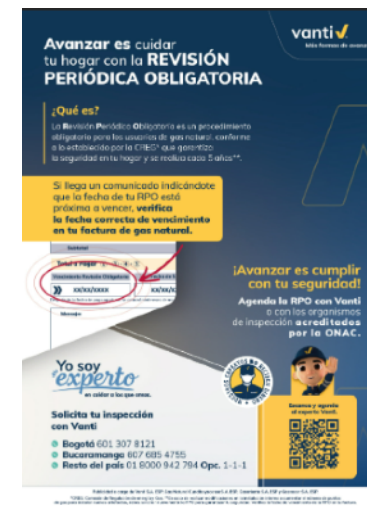
Videos



✓ Volantes



✓ Afiches



✓ Tropezones





Acciones Comerciales

vanti✓
Más formas de avanzar

Agenda Ya tu **Revisión Periódica Obligatoria de Gas*** si está próxima a vencer.

Recuerda:

- Se debe hacer cada **5 años**.
- Debes revisar en tu factura la **fecha de vencimiento**.
- La pagas y financias a través de tu **factura de gas**.
- Evita suspensiones y **garantiza** la seguridad de tu hogar y tu familia.

Agenda tu revisión escaneando el código QR:

O llámanos:

Línea Nacional 01 8000 919 052
Vanti S.A ESP. 601 307 8121
Gasorient S.A ESP. 607 685 4755
Línea de atención WhatsApp 315 416 4164

Yo soy experto
en cuidar a los que amas.

*Recuerda que puedes hacerlo con Vanti o con cualquier organismo acreditado ante la ONAC. La Revisión Periódica Obligatoria es un procedimiento exigido por la CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas). En caso de realizar modificaciones en la instalación interna o aumentar el número de puntos de gas para instalar nuevos artefactos, debes solicitar nuevamente la RPO para garantizar tu seguridad. Verifica la fecha de vencimiento de la RPO en tu factura. Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasorient S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP

TECHOS EN PVC en AlumaS esquina **\$13.990m**

vanti✓
Más formas de avanzar

Agenda Ya tu **Revisión Periódica Obligatoria de Gas*** si está próxima a vencer.

Recuerda:

- Se debe hacer cada **5 años**.
- Debes revisar en tu factura la **fecha de vencimiento**.
- La pagas y financias a través de tu **factura de gas**.
- Evita suspensiones y **garantiza** la seguridad de tu hogar y tu familia.

¡Llámanos o escanea este QR!

Yo soy experto
en cuidar a los que amas.

Línea Nacional 01 8000 919 052
Vanti S.A ESP. 601 307 8121
Gasorient S.A ESP. 607 685 4755
Línea de atención Whatsapp 315 416 4164

Yo soy experto
en cuidar a los que amas.

*Recuerda que puedes hacerlo con Vanti o con cualquier organismo acreditado ante la ONAC. La Revisión Periódica Obligatoria es un procedimiento exigido por la CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas). En caso de realizar modificaciones en la instalación interna o aumentar el número de puntos de gas para instalar nuevos artefactos, debes solicitar nuevamente la RPO para garantizar tu seguridad. Verifica la fecha de vencimiento de la RPO en tu factura. Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasorient S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP

Conoce más de nosotros
www.grupovanti.com

Paquete de Asistencias Gas y Hogar



Reparación
e
instalación



Revisión
preventiva
anual



Servicios
para
el hogar



Programación
y
pago RPO

Paga \$12.350/mes (IVA
incluido) en tu factura de gas
natural y disfruta de:

*Aplica únicamente para clientes
residenciales.

Revisión Periódica Obligatoria (RPO)

En esta revisión verificamos que tu instalación interna de gas y gasodomésticos cumplan los protocolos y puedas tener un hogar seguro. Esta es exigida a los usuarios de gas natural por la comisión de regulación de energía y Gas (CREG) y se debe realizar de forma obligatoria cada 5 años. ¿Qué revisamos? Centro de medición, instalación interna y gasodomésticos y sistemas de ventilación.

Revisión Preventiva Anual (RPO)

En esta revisión comprobamos la ausencia de fugas, la existencia y operación de las válvulas de corte, el adecuado trazado de la instalación interna, las condiciones de ventilación y la adecuada instalación de los mismos. A diferencia de la RPO, esta no es exigida por la CREG, sino que se realiza cada año de forma preventiva, asegurando el correcto funcionamiento de la red interna de gas y gasodomésticos para expedir el certificado de la RPO cuando esta deba hacerse.

Ten en cuenta: El año en el que realices la RPO, no debes realizar RPA

El costo de la RPO se encuentra incluido en el valor que cancelas mensualmente por el Paquete de Asistencias, siempre y cuando este se encuentre activo al momento de realizar tu revisión.

Paquete de Asistencias Gas y Hogar

La seguridad de tu hogar en manos expertas.



Se han diseñado dos (2) paquetes enfocados principalmente en brindar coberturas a tu hogar:

Detalle de servicios	Paquetes ServiHogar
	Se comercializa
Servicios	Gas Natural + Hogar
Servicios asociados al gas natural domiciliario, cobertura al año hasta \$850.000:	
Dos (2) Servicios de reparación al año por daños hasta \$ 400.000 c/u en instalación interna, estufa, horno, calentador y centro de medición.	SI
Servicio de Revisión preventiva anual.	SI
Programación y pago de la Revisión Periódica Obligatoria (RPO).	SI
Servicios complementarios asociados al hogar, cobertura al año hasta \$2.400.000:	
Dos (2) servicios de reparación al año en cerrajería hasta \$ 400.000 c/u.	SI
Dos (2) servicios de reparación al año en plomería hasta \$ 400.000 c/u.	SI
Dos (2) servicios de reparación al año en electricidad hasta \$ 400.000 c/u.	SI
Servicio de todo a domicilio dos (2) veces al año, hasta por dos (2) horas cada asistencia.	SI

Asistencias Gas

Asistencias Hogar

vanti✓®

3. RELACIÓN DISTRIBUIDORA CON LOS ORGANISMOS EXTERNOS



>>> Análisis Competencia

Multifamiliar

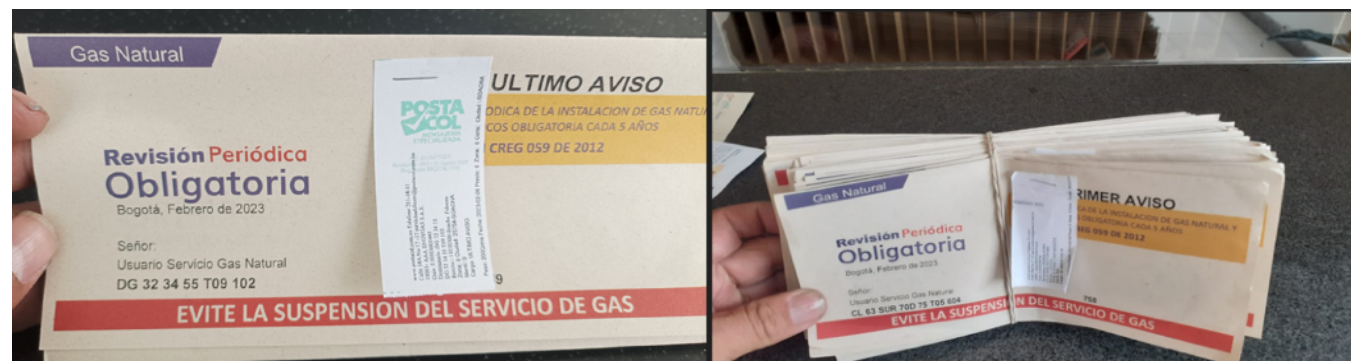
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total gene..
Multifamiliar	54,4%	52,8%	53,0%	51,8%	52,7%	51,3%	52,8%	51,2%	51,8%	53,5%	52,4%
Unifamiliar	45,6%	47,2%	47,0%	48,2%	47,3%	48,6%	47,2%	48,7%	48,1%	46,2%	47,5%
NULL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%

Mes Certificación

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiemb..	Octubre	Total pen..
Mes 60	23,5%	20,9%	22,7%	29,2%	22,8%	26,7%	24,9%	27,0%	30,5%	30,9%	25,6%
Mes 59	15,7%	16,6%	18,0%	17,4%	17,8%	17,8%	18,2%	20,4%	17,1%	15,1%	17,6%
Mes 61	14,5%	14,5%	13,4%	12,3%	18,2%	10,7%	11,6%	10,8%	10,5%	10,5%	12,8%
Mes 58	10,0%	12,0%	11,1%	8,7%	10,1%	11,8%	13,0%	11,2%	10,4%	11,5%	11,0%
Mes 57	12,1%	13,1%	10,5%	9,5%	9,7%	10,5%	11,2%	8,8%	7,7%	6,5%	10,1%
Meses 54 hacia atras	10,5%	9,6%	9,4%	9,8%	9,2%	9,8%	9,5%	9,7%	11,6%	11,4%	9,9%
Mes 56	4,9%	5,5%	7,5%	6,5%	6,1%	7,6%	6,5%	6,1%	6,8%	6,8%	6,5%
Meses 62 en adelante	8,0%	7,0%	6,3%	5,3%	5,3%	3,9%	4,0%	4,6%	3,7%	5,0%	5,2%
Mes 55	0,8%	0,9%	1,0%	1,3%	1,0%	1,2%	1,2%	1,6%	1,6%	1,5%	1,2%
NULL		0,0%									0,0%

Estratos

Estrato	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total gene..
E3	35,1%	35,8%	36,2%	36,2%	35,5%	36,1%	37,7%	36,4%	37,2%	37,6%	36,4%
E2	33,7%	33,8%	32,2%	33,8%	32,0%	31,7%	29,9%	30,6%	28,9%	28,9%	31,6%
E4	14,2%	14,4%	15,2%	14,5%	15,6%	16,1%	16,5%	16,2%	16,8%	17,3%	15,7%
E1	9,0%	7,0%	7,2%	7,2%	7,6%	7,6%	7,0%	7,7%	7,3%	7,6%	7,5%
E5	4,3%	5,0%	4,7%	4,7%	4,7%	4,6%	4,6%	4,9%	5,1%	4,1%	4,7%
E6	3,6%	3,9%	4,5%	3,6%	4,5%	3,9%	4,3%	4,2%	4,8%	4,5%	4,2%



¡AVISO! Estimado usuario ¿Su revisión periódica del gas vencerá pronto? Evite la suspensión del servicio y posibles cobros de reconexión. Agende su visita marcando desde su celular al **6015801491** – **6023819635** – **3153040775** – **3176677045** – **3112008805** o visítenos en: **www.atmgasnatural.com**. El valor de la revisión es de \$60.000 incluido IVA. Si usted ya realizó la revisión periódica hacer caso omiso, recuerde que esta tiene una vigencia máxima de 5 años.



Ranking de OIAC'S externos por volumen de actas radicadas

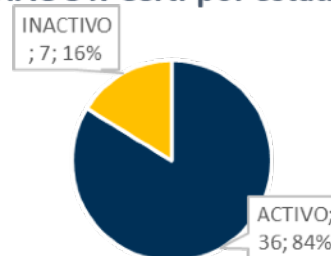
No radicar oportunamente los certificados de inspección genera situaciones de riesgo a clientes vinculados con la distribuidora.



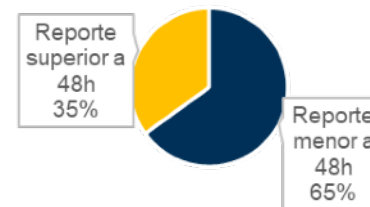
OIAC'S	Reporte en 48h	Reporte superior a 48h	Total general	% Reporte superior a 48h
1 AAA - GAMA INSPECCIONES E INGENIERIA S.A.S	7357	10865	18222	60%
1A INGENIERIA Y GAS S.A.S	9151	11478	20629	56%
AASIGAS S.A.S	2802	3404	6206	55%
ACINSPECCION S.A.S.	3678	2255	5933	38%
A & D INSPECCIONES S.A.S	4353	1762	6115	29%
ATM GAS NATURAL COLOMBIA SAS	5213	2038	7251	28%
AAA ENYGAS S.A.S.	19491	6258	25749	24%
ORGANISMO DE INSPECCION DE GAS S.A.S.	15912	3429	19341	18%
INTEC SAS	6606	857	7463	11%

Actualmente están reportando certificados a Vanti un promedio de 36 organismos mes

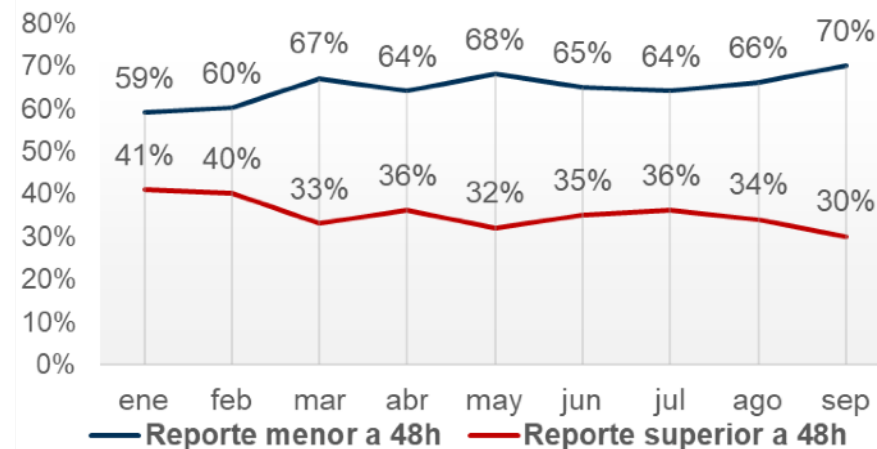
OIAC'S R-Certi por estado.



Actas Aprobadas - Rechazadas - Pte notificar



Tendencia Radicación R-Certi



Lo que no está notificado a la distribuidora en los tiempos establecidos, se reporta el cliente en el estado que se encuentre para el informe SUI



Más formas de avanzar

4. MODELOS PARA: Comunales, líneas matrices, RPO industriales, auto conectados y KPI's



/// Medidores Comunales

Medidores únicos que suministran registro para diferentes predios, asociados a una única cuenta contrato

Identificación de los Clientes

Estos clientes no cuentan con una identificación propia en sistema, se manejan a través de una base manual alimentada de la identificación en terreno.

Programación

Para el agendamiento de estos clientes, el OIAC asignado a la gestión del medidor comunal, realiza acercamiento con la comunidad para concertar las visitas de inspección. En los casos en los que se programe una RPO desde canales a un cliente con medidor comunal, la operación se reprograma en terreno teniendo en cuenta las capacidades del inspector

Operación

Se realizan las inspecciones a cada predio asociado y en cada uno se le genera un informe de inspección. En caso de encontrar defectología crítica, se procede con la suspensión del servicio siempre y cuando la comunidad permita al momento de la inspección.

Comunicación

La certificación de conformidad de la instalación, solo se comunica hasta que todos los predios cumplan los requisitos establecidos en la Res 909002.

En caso de encontrar defectos en uno o mas predios, en sistema se comunica el defecto encontrado.

Cobro al Cliente

Se genera un cobro único a la cuenta contrato con el valor por todos los predios inspeccionados. El numero de cuotas a financiar debe ser el mismo para toda la comunidad, por lo cual esta debe estar debidamente informada al inicio de la actividad.

Certificación OIAC Externo



Cuando un cliente identificado como medidor comunal se certifica con un OIAC Externo, y se tiene identificado en la base de datos de Vanti, se le exige el cargue de un documento de inspección por cada uno de los predios asociados.

Proceso de Revision Periodica Líneas Matrices



Identificación

Las líneas matrices, no se encuentran identificadas dentro del Sistema con una cuenta contrato o identificación única que permita mapear cuales se encuentran en ciclo de revisión periodica.



Inspección y Certificación de LM

Los organismos de inspección de acuerdo con la distribución en las zonas en que ejecuta sus actividades, realiza la inspección y certificación periodica de la línea matriz y alimenta base propia manualmente. No se tiene forma de comunicar estas certificaciones en el sistema. Esta actividad no genera cobro al cliente

Cuando un organismo de inspección sin vinculo contractual con Vanti ejecuta una revisión periodica a una línea matriz notifica via correo electrónico el informe de inspección, ya que al no estar atada a una cuenta contrato dentro del sistema de Vanti no tiene posibilidad de comunicarlo atraves de la plataforma R_CERTI



Reparaciones LM

En los casos en que se identifiquen defectos en una línea matriz o se genere una emergencia en la misma que requiera de una reparación, el cobro de la reparación se carga a una de las cuentas asociadas a la LM con el aprobado del administrador del conjunto.

Identificación de Potencial

Extracción de la base de clientes vencidos y próximos a vencer del mercado industrial.

Gerencia Operaciones

A través de acompañamiento en terreno se informa al cliente sobre el proceso de la RPO, cuanto tiempo tiene para certificarse, en que consiste el proceso, con quien lo puede realizar, la información que puede encontrar en la página de Vanti y se diligencia un acta de acercamiento al cliente.

VP Grandes Cientes

Se direccionan las llamadas recibidas en el call center de clientes asociados a la RPO a agentes específicos quien brindan la información específica y encaminan al cliente a certificarse.

Acercamiento telefónico desde el mes 55

Actualmente, los OIAC con los que Vanti tiene vinculo contractual, no ejecutan RPO a clientes industriales. Por lo tanto el cliente debe buscar OIAC en el mercado que ejecuta la actividad y comunique el resultado



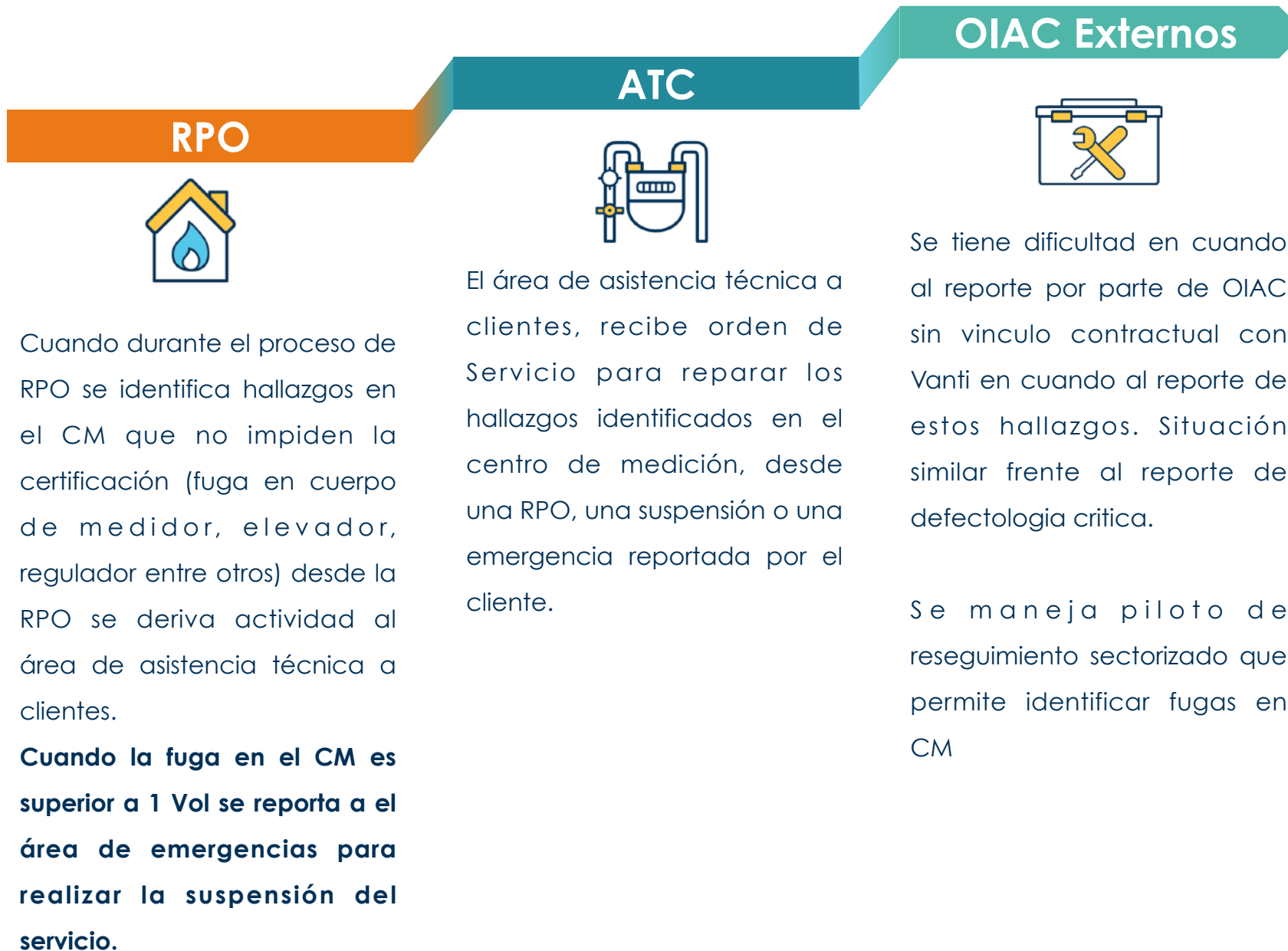
Actualmente ofrecemos una alternativa de certificación de RPO Industrial donde Vanti solo sirve de puente para comunicar la operación y darle una opción al cliente.

También nos encontramos en proceso de contratación de OIA que puedan certificar a los clientes industriales, Montajes y Servicios y Bureau Veritas son los OIA que se encuentran en proceso.

Si durante el proceso de RPO no se logra certificar el predio, las reparaciones y/o plan de mantenimiento lo debe realizar el cliente con empresas presentes en el mercado



Suspension del Servicio: Si cumplido el plazo máximo para realizar la RPO el cliente aun no presenta el certificado de conformidad, se genera comunicación y visita el sitio donde se indica la fecha de suspensión de manera que la industria logre buscar combustible sustituto temporal.



Identificación de los Clientes

Actualmente cuando un cliente previamente fue suspendido por vencimiento de RPO, defectología y/o producto de una emergencia y se evidencia en sistema variación de consumo en la lectura tomada en campo, se cataloga como cliente autoconectado.

Programación

Estos clientes se programan para suspensión entre la semana 3 y 4 del mes en curso

Operación

Para la primera suspensión, se ejecuta un corte con tapón de caucho y troque de válvula en el conector de salida del medidor.

En caso de reincidencia del cliente hasta en 5 oportunidades, se genera suspensión robusta (cepo y/o taponamiento)

Cobro al Cliente

Cada suspensión ejecutada al cliente genera cobro

Acercamientos



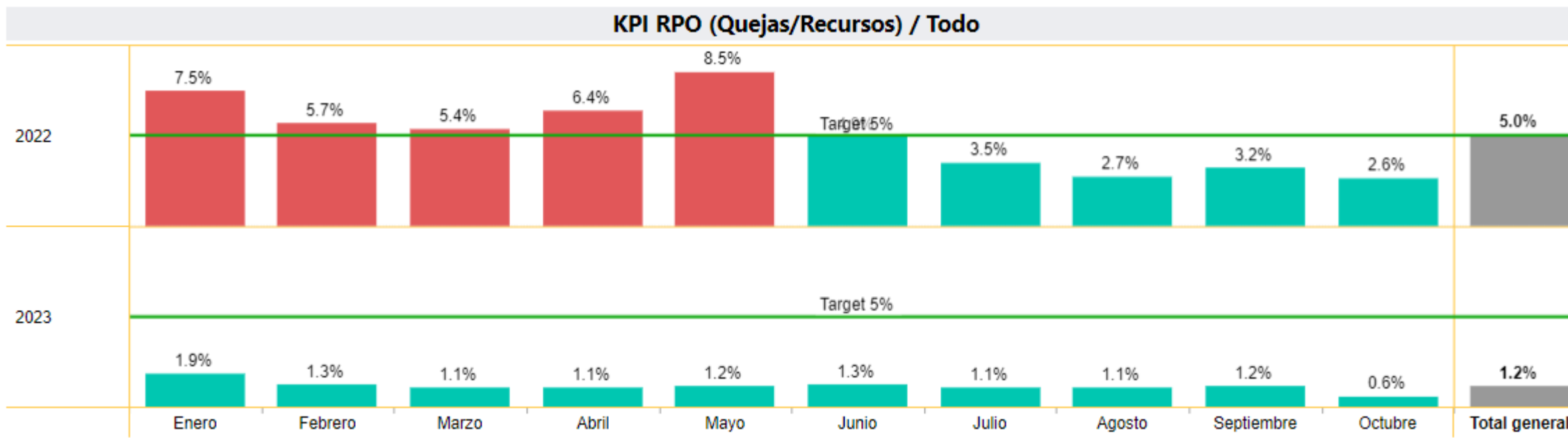
En la primera suspensión efectiva por autoconectado se envía carta de notificación al cliente indicando que se encuentra incumpliendo el contrato de condiciones uniformes, donde además se invita a agendar su visita de RPO.



Efectividad

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septie..	Octubre	Total g..
RPO	Revision Periodica	90.4%	90.2%	91.0%	91.4%	91.5%	90.5%	90.3%	90.8%	91.9%	91.6%	90.9%
	Suspensiones	82.8%	80.5%	80.8%	85.5%	82.1%	80.8%	86.0%	84.3%	83.1%	80.3%	82.7%
		88.1%	87.8%	88.3%	89.9%	89.0%	88.2%	89.3%	89.3%	90.0%	89.1%	88.9%

PQR



5. REVISIÓN PREVIA VS CARGO POR CONEXIÓN





Más formas de avanzar

6. REPARACIONES INSTALACION INTERNA Y CENTRO DE MEDICION





Reparaciones

Realizar una revisión a los defectos que se deseen reparar o aquellos encontrados por el área de RPO o emergencias. Se hace valoración y cotización para saber qué plan es el ideal para el cliente. En este diagnóstico se explica a detalle el plan y las recomendaciones a tomar para el cuidado de los gasodomésticos.

Diagnóstico

Visita técnica mediante la cual se realizará la revisión de los defectos encontrados por el área de RPO, por emergencias o defectos que el cliente desee reparar y realizar la respectiva valoración y cotización para saber qué plan aplicaría.



Planes de reparaciones

Plan 0

Reparación de defectos menores (cierres de punto, fugas menores, ajuste de racores o conexiones de gasodomésticos, ajustes de ventilación) derivados de la visita técnica de RPO y/o emergencias.

Plan 1

Reparación en instalaciones internas, incluye reparación de fugas empotradas hasta 7 metros de tubería, la cuales se dejarán en obra gris, instalación de muebles solo si han sido retirados o desinstalados por la empresa, mantenimiento preventivo y/o correctivos hasta de tres (3) gasodomésticos de uso residencial (estufa, horno y/o calentador).

Plan 2

Reparación en instalaciones internas, incluye reparación de fugas empotradas desde 7,1 metros hasta 24 metros de tubería, la cuales se dejarán en obra gris, instalación de muebles solo si han sido retirados o desinstalados por la empresa, mantenimiento preventivo y/o correctivos hasta de tres (3) gasodomésticos de uso residencial (estufa, horno y/o calentador).

Plan 3

Reparación en instalaciones internas, incluye reparación de fugas empotradas desde 24,1 metros hasta 48 metros de tubería, la cuales se dejarán en obra gris, instalación de muebles solo si han sido retirados o desinstalados por la empresa, mantenimiento preventivo y/o correctivos hasta de tres (3) gasodomésticos de uso residencial (estufa, horno y/o calentador).

Todos los planes anteriormente mencionados incluyen mano de obra, cambio de partes mecánicas, empaque, membranas, fugas de gas e hidráulicas, asesoría de uso, manejo y cuidado del gasodoméstico.

PLAN	PRECIO
0	\$ 50.000
1	\$ 180.000
2	\$ 310.000
3	\$ 500.000

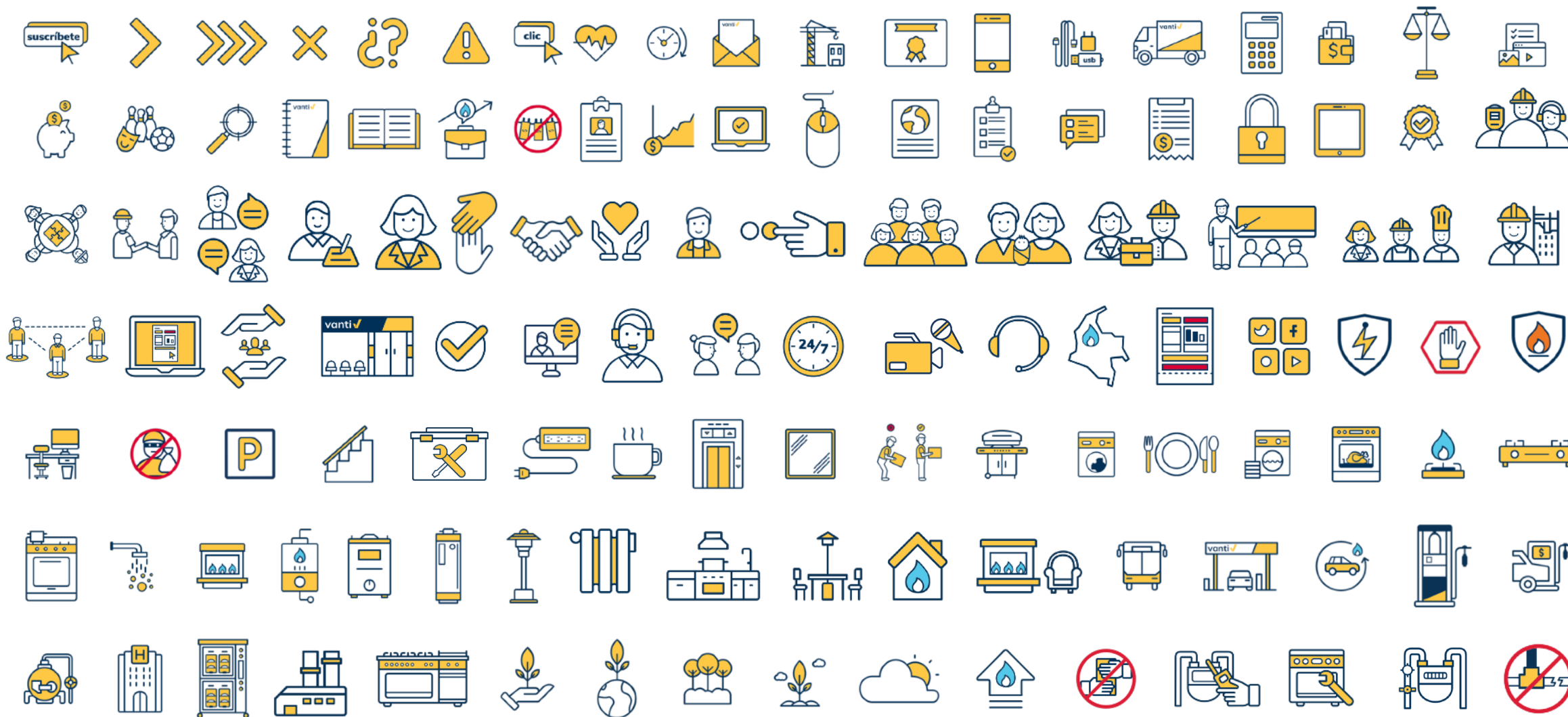


¡Gracias!





Utiliza los íconos de la marca en tu presentación





Gracias

vanti✓
Más formas de avanzar



Gracias!