



**LINEAMIENTO DE CARGUE DE DATOS AL SISTEMA ÚNICO DE
INFORMACIÓN – SUI – RESOLUCIÓN SSPD -
20221000665435 DEL 18/07/2022**

Eficiente Operativa

Atención de Emergencias

FORMATO GRCS1. Información de Respuesta a Servicio Técnico

Tipo de cargue: Cargue Masivo.

Periodicidad: Mensual.

Dato a reportar: Mensual vencido.

Fecha inicial para reporte: desde el día 1 del mes siguiente al reporte

Fecha límite para reporte: hasta el día 15 del mes siguiente al reporte

Descripción: En este formato se debe registrar la información relacionada con los eventos reportados por los usuarios durante el mes.

Para el reporte de este formato se deberá tener en cuenta la siguiente estructura:

Nro	Campo
1	Radicado Recibido
2	Tipo de gas
3	NIU
4	Tipo Evento
5	Tipo Solicitud
6	Fecha Solicitud
7	Hora Solicitud
8	Fecha de llegada del servicio técnico
9	Hora de llegada del servicio técnico
10	Observaciones

Tabla 35 Tipo de evento servicio técnico

Código	Descripción
1	Escape de gas en propiedad privada
2	Incendio en propiedad privada
3	Calidad de la llama
4	Interrupción del servicio en propiedad privada
5	Otros en propiedad privada
6	Escape de gas en vía pública
7	Incendio en vía pública
8	Interrupción del servicio en vía pública
9	Otros en vía pública



Aspectos a revisar:

1. Tipos de eventos a reportar en las categorías 8 y 9.
2. Reportes de incendios (reportar resultado de la visita).
3. Tiempos de atención para la totalidad de eventos < 1 hora (operativamente no viable).
4. Definición de Emergencia.

Temas adicionales



Temas adicionales:

1. Reporte de compensaciones por fallas operativas atribuibles al transportador.
2. Reporte de compensaciones por daños de tuberías por contratistas del distribuidor de gas.

GRACIAS